



דוח לתושב 2020

תאגיד מים אזורי ת.מ.ר





תושבים יקרים,

ההחלטה על הקמת תאגידי המים והפרדתם מהטיפול והאחריות השוטפת והיומיומית של הרשות המקומית הינה החלטה של ממשלת ישראל וכנסת ישראל ומעוגנת בחוק. מטרת תאגידי המים להבטיח כי כספי התושבים המשולמים בעבור אגרות מים וביוב יחזרו אליהם באמצעות השקעה בתשתיות חדשות ושיפור הקיימות.

הרשויות המקומיות רמלה, קריית מלאכי, בני עייש וגדרה הן בעלות המניות של התאגיד ושותפות באופן מלא ופעיל בקביעת מדיניות תאגיד המים. כל התוכניות והפעולות של התאגיד המובאות לאישור הדירקטוריון מייצגות את צרכי התושבים. שיתוף הפעולה בין הרשויות מניב תוצאות רבות לרווחתם של התושבים. תפקידו של הדירקטוריון לפקח על עבודת הנהלת התאגיד. נפלה בידנו הזכות להיות דירקטוריון שעושה את שליחותו בנאמנות. נמשיך להוביל את התאגיד במקצועיות תוך חשיבות גבוהה לטיב השירות ולמקצועיות העובדים.

נמשיך להעניק לכם, תושבים יקרים, את השירות הטוב ביותר.

רונן עזריה, יו"ר וחברי דירקטוריון
תאגיד המים ת.מ.ר.

דירקטוריון התאגיד



תושבים יקרים,

ת.מ.ר, תאגיד המים והביוב של העיר רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש שמח להגיש לכם חוברת זו ובה מידע ועדכונים בנושאים שונים: איכות המים, פרויקטים ושיפור תשתיות, תעריפי מים וכיו"ב. חוברת זו מכילה את סיכומה של שנת הפעילות 2020 ותוכניות התאגיד לשנת 2021.

האתגרים העומדים לפנינו בשנת 2021 הינם להמשיך ולקדם עבורכם את תפעול משק המים והביוב. אנו נמשיך בהשקעות בהיקף משמעותי בתשתיות המים והביוב, נקפיד על רמת מוכנות גבוהה לשעת חירום ונעניק שירות איכותי, מקצועי ואדיב, לכם התושבים.

החל מיולי 2015 הצטרפו לתאגיד הישובים: קריית מלאכי, בני עייש וגדרה.

לשירותכם תמיד,
יוסי בן חמו, מנכ"ל

השקעות ופיתוח תשתיות בשנת 2020

במהלך שנת 2020 השקיע התאגיד כ-52 מיליון ש"ח בפרויקטים שונים וזאת בהתאם לתכנית אב ותוכנית השקעות שנתית המאושרת על ידי רשות המים. הפרויקטים הבולטים הם:

קריית מלאכי

- פרויקט שיקום מט"ש תימורים שלב א'
- פרויקט ביטול מט"ש חצור והנחת קו סניקה עד צומת קריית מלאכי
- פרויקט קו סניקה מצומת קריית מלאכי עד מט"ש חצור
- פרויקט שדרוג ת"ש ראשית קריית מלאכי והקמת קו סניקה עד צומת קריית מלאכי
- שדרוג מאספ' ביוב ראשי קריית מלאכי
- החלפת קווי מים רח' החרושת, ז'בוטנסקי
- שיקום ושדרוג קווי ביוב רח' בן גוריון, ויצמן, הירדן

3



רמלה

- שדרוג ת"ש רמלוד
- פרויקט הקמת ת"ש ג'ואריש
- פרויקט הנחת תשתיות מים וביוב שכונת מכבי
- פרויקט ביטול ת"ש נווה דוד וחיבור לת"ש מכבי
- פרויקט קו ביוב מחלפון קלאוזנר

גדרה

- פרויקט פיתוח שכונת מגורים תב"ע 584
- פרויקט פיתוח אזור תעשייה גדרה זמ/573
- שדרוג קו ביוב רח' הרצל
- שדרוג קו ביוב רח' פינס

בני עייש

- החלפת קווי מים
- החלפת קווי ביוב
- החלפת מדי מים

4



השקעות צפויות לשנת 2021

תכנית ההשקעות לשנת 2021 מכילה:

• שדרוג והשקעות בסך של כ-40 מליון ש"ח.

• עבודות הקמה ופיתוח בסך של כ-56 מליון ש"ח.

לטיפול בשיקום תשתיות המים והביוב ברחבי העיר רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש.

משק שעת חירום

תאגיד ת.מ.ר הינו חלק ממערך החירום העירוני המהווה מטה מקצועי וביצועי במתן מענה לאירועי חרום.

במצב של מחסור מתמשך במים ופגיעה משמעותית בביוב, עד להשבת מערכת המים לתפקוד תקין. תאגיד ת.מ.ר נערך לחלוקת מים בדרכים חלופיות. מערך החירום מבוסס על תחנות לחלוקת מים בפריסה ברחבי העיר בנקודות מרכזיות ונגישות לציבור.

נושאים שקודמו בשנת 2020:

✓ התאגיד עבר ביקורת מוכנות לחירום שבוצעה על ידי רשות המים בציון גבוה.

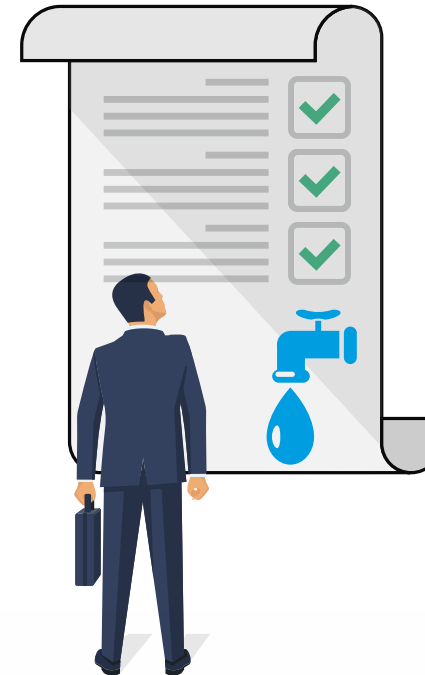
✓ כתיבת תיקי תחנות לכלל התכנון החדש של תחנות החלוקה ברשויות.

✓ רכש מכולת ציוד חירום בקריית מלאכי, שיסייע לפריסה המרחבית של התאגיד בחירום.

✓ סקר ראשוני לרעידות אדמה בכלל המתקנים במטרה לבדוק את מוכנות המתקנים בשעת חירום.

✓ תרגיל פריסת תחנות חלוקה בבני עי"ש.

✓ התקנה של מערכות מיגון ואבטחה בכלל המתקנים בתאגיד.



השלכות סביבתיות

מט"ש - מכון טיהור שפכים - תפקידו לטפל בשפכי העיר על מנת להפיק מי קולחין להביאם לאיכות המאפשרת שימוש חוזר בחקלאות על פי תקנות בריאות העם.

תאגיד ת.מ.ר. שותף בשלושה מכוני טיהור שפכים עם רשויות נוספות:

• מט"ש איילון (התאגיד בעלי זכויות הזרמה) - מטפל בשפכי הערים רמלה, לוד, מודיעין, מועצה אזורית גזר והאזור.

• מט"ש נשגב - מטפל בשפכי העיר גדרה, בני עייש, יישובי גדרות, מועצה אזורית נחל שורק.

• מט"ש תימורים - מטפל בשפכי העיר קריית מלאכי, ובשפכי מועצה אזורית באר טוביה. מכוני הטיהור מטפלים בשפכי התעשייה הרבים הנוצרים בשטחי הערים ועל כן ישנה חשיבות רבה ובעלת השפעה רבה מאוד על תפקוד מכון הטיהור בניטור שפכי התעשייה.

למכון טיהור שפכים ישנם השלכות סביבתיות רבות והוא נדרש לתפקד באופן האופטימאלי:

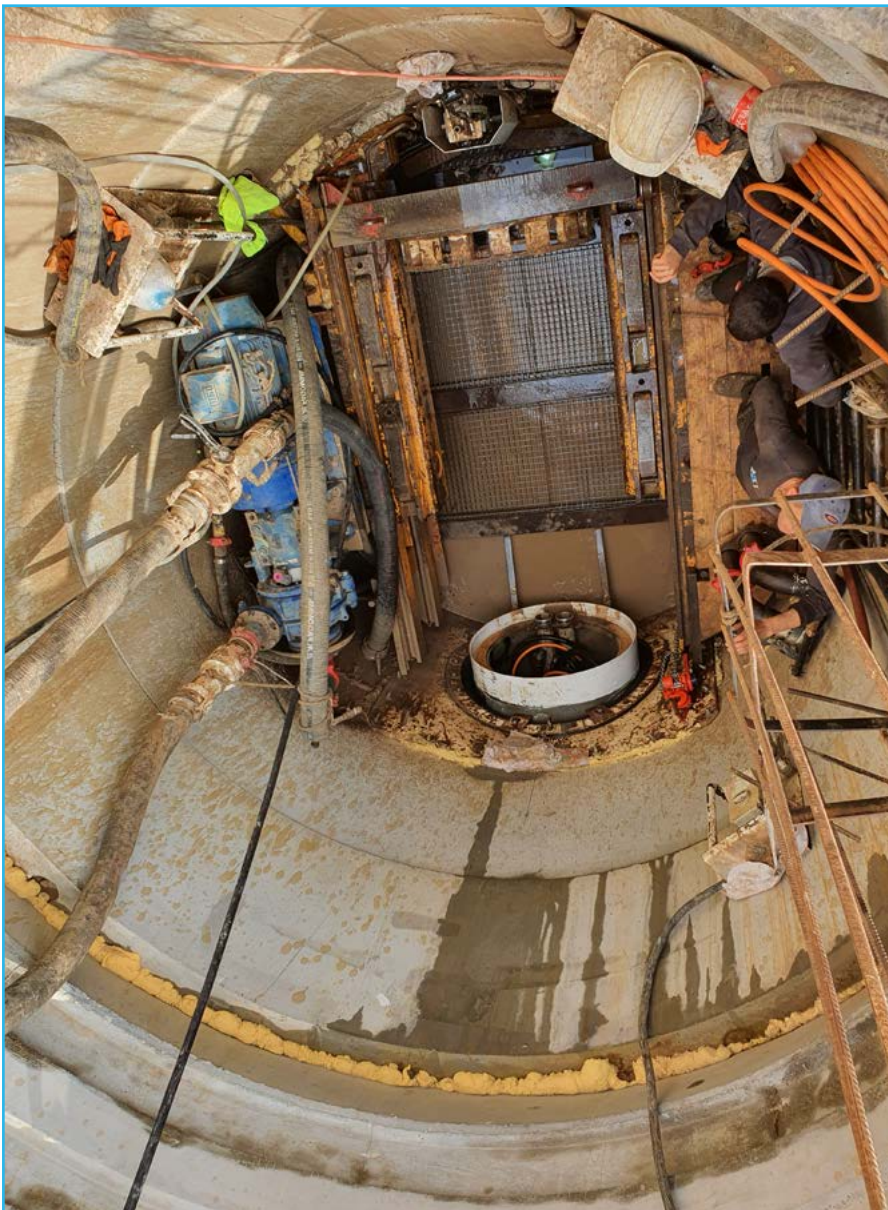
• אספקת קולחים בהתאם לתקנות.

• טיפול בבוצה כנדרש.

• יכולת לקבל לתוכו שפכים הניתנים לטיפול הביוכימי והפיזיקלי המבוצעים במט"ש.



פרויקט רחבעם



דואגים לאיכות הסביבה

תחנות שאיבת הביוב שופצו ושודרגו. כמו כן הותקנו מערכות פיקוד ובקרה כדי למנוע גלישות ביוב ומפגעים סביבתיים. התאגיד מבצע תחזוקה מונעת של מערכת ביוב, באמצעות שטיפה וצילום של קווים. כמו כן, התאגיד מבצע בקרה וניטור של שפכים תעשייתיים בהתאם לכללים והתקנות החלים עליו. ברמלה, קריית מלאכי, גדרה ובני עייש נבדקים כ-71 בתי עסק. מטרות הבדיקות למנוע הזרמת שפכים חריגים ושפכים אסורים למערכת הביוב.

ריכוז תוצאות בדיקות מיקרוביאליות לשנת 2020

סוג נקודה	מס' דגימות שבועו	מס' דגימות תקינות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות	שיעור דגימות חריגות
בדיקות מיקרוביאליות	1044	1044	100%	-	-

ריכוז תוצאות בדיקות פלואור, מתכות וטריהלומתנים לשנת 2020

סוג נקודה	מס' דגימות שבועו	מס' דגימות תקינות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות	שיעור דגימות חריגות
בדיקות כימיות	41	41	100%	-	-

תוצאות הבדיקות מתפרסמות בהתאם להנחיות סל השירותים ורשות המים, באתר האינטרנט של התאגיד - www.tamarwater.co.il

מקורות מים

התאגיד רוכש את כלל המים מחברת מקורות. להלן פירוט על כמויות המים אשר נרכשו בשנת 2020.

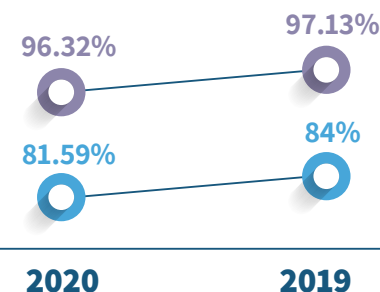
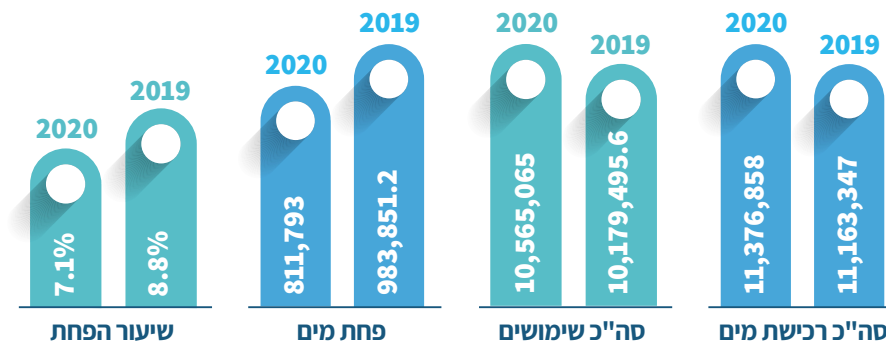
שנה	2019	2020
סה"כ רכישת מים	11,163,347	11,376,858

פירוט צרכי התאגיד וצריכת המים לשנת 2020

מגורים	מוסדות ציבור	בתי חולים ומקוואות	מסחר ומלאכה
6,987,430.90 צריכת מים 2020	157,574.62 צריכת מים 2020	16,613.99 צריכת מים 2020	555,392.45 צריכת מים 2020
42,024 מספר צרכנים	4,445 מספר צרכנים	40 מספר צרכנים	2080 מספר צרכנים
בניה	גינון ציבורי	אחרים	חקלאות
177,111.82 צריכת מים 2020	466,765.88 צריכת מים 2020	1,905,674.90 צריכת מים 2020	3394.55 צריכת מים 2020
464 מספר צרכנים	777 מספר צרכנים	151 מספר צרכנים	3 מספר צרכנים
סה"כ		10,269,959.11 צריכת מים 2020	49,984 מספר צרכנים

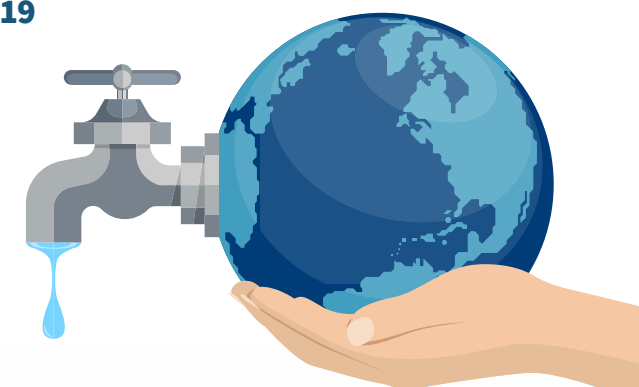
פחת מים/ פחת הגביה

פחת המים מחושב כפער בכמות המים הנרכשת ואשר אינה מסופקת לצרכני התאגיד מתוך סך כמות המים הנרכשת. הפער נובע מאיבוד מים פיזי הקשור בתשתיות המים (פיצוצים, נזילות וכו') ובנוסף מסיבות מנהלתיות הקשורות בחיוב תקין ומלא של הצרכנים (גניבת מים, שעונים לא תקינים וכו'). להלן נתונים לגבי פחת המים לשנת 2020:



אחוז גביה מצטבר
אחוז גביה שוטף

פחת הגביה
להלן פירוט אחוזי הגביה השוטפים והמצטברים:



לפני



לפני



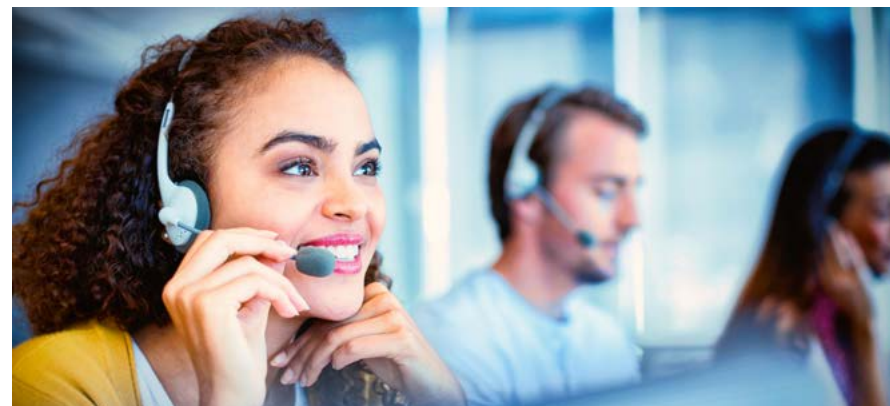
הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות המיוחדות

על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת, נוספו מספר קבוצות להטבה בתעריפי המים. משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. ההטבה מאפשרת לזכאי לקבל 3.5 מ"ק נוספים לחודש בתעריף הנמוך.

להלן קבוצות הזכאים להטבה:

- זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנכרך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה – 1995 (להלן חוק הביטוח הלאומי).
- זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות.
- זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.
- זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.
- זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט – 1978.
- זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע – 2010.
- זכאי לגמלה לפי סעיף 2 (א) (4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א – 1980.
- זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4 לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז – 1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 114 לחוק האמור.
- זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.
- מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותן של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.
- צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.

חשוב להדגיש כי רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, המועברת לתאגיד ע"י המוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון, או הרשות לזכויות ניצולי שואה. ההטבה ניתנת באופן אוטומטי. מוקד מידע לפניות בנושא ההטבה לאוכלוסיות מיוחדות, תאגיד המים אזורי ת.מ.ר. 151-800-1800.



שירות ומצוינות

תאגיד המים ת.מ.ר מפעיל מוקד לפניות הציבור. במוקד מתקבלות פניות בנושאים רבים ומגוונים. המוקד מופעל על-ידי צוות מקצועי ומיומן המכיר היטב את תחומי המים והביוב והיודע לתת מענה מקצועי ויעיל לפונים אליו.

סוג תקלה	רמלה	ק.מלאכי	גדרה	בני עייש
פיצוצי מים	498	132	235	226
סתירות ביוב	2983	824	622	576
החלפת מכסי ביוב / מים שבורים	92	15	53	1
לחץ מים נמוך	38	47	76	1

סיכום שנתי

תאגיד המים ת.מ.ר מפעיל מוקד לפניות הציבור. במוקד מתקבלות פניות בנושאים רבים ומגוונים. המוקד מופעל על-ידי צוות מקצועי ומיומן המכיר היטב את תחומי המים והביוב והיודע לתת מענה מקצועי ויעיל לפונים אליו.

שיחות נכנסות 58,325

שיחות נענות 53,233

אחוז מענה 93.30%

זמן המתנה ממוצע: 00:02:58

100

ייתן לרגיש השגה על חשבון הריכוז תוך לא יאחרו 30 ימים מהמועד האחרון שנקבע בתשלום החשבון התקופתי המתייחס לתקופת הריכוז. אי תשלום כסומה עוד תשלום ריכוז יסוּת

הודעת יציא			
שם וכתובת המשכיר			
מספר חשבון			
מספר חשבונית			
כרטיס מיט			
מספר מסלוק	לחצונו עד	מרכז לחלונו כולל מוצק	
גד מוסד: 8-27608-8 גז מוטב: 62-23004-62 מספר תבו יצוא: 9001 נוסע ה: מחשובוע עליו חותמו מכונה אר הכנסה			

דואר : יחידת פניות הציבור, רשות המים, רחוב בנק ישראל 7, ת.ד. 36118, ירושלים 9195021

תושבים יקרים,

עידכון מידע שחשוב שתדעו בדבר תחומי האחריות והצריכה המשותפת

- תאגיד מים איזורי ת.מ.ר אחראי על רשת המים, הביוב והצנרת העירונית.
- לדיירי הבניין אחריות על הגינה, חניה, חדר אשפה, מקלט, ברזי ומתקני כיבוי אש וחדרי מדרגות
- לבעל הנכס אחריות על הצנרת הפרטית ומדי המים



צנרת פרטית
אחריות בעל הנכס

צנרת משותפת
אחריות דיירי הבנין

צנרת עירונית
אחריות תאגיד המים

מהי צריכה משותפת?

צריכה משותפת נמדדת לפי הפרש צריכת המים הנמדדת במד המים הראשי לבין צריכת המים הנמדדת במדי המים הפרטיים של הדיירים בבניין. הצריכה מתחלקת באופן שווה בין כל הדיירים והיא יכולה לנבוע מהשקיית הגינה המשותפת בבניין, ניקוי רכבים מברז ראשי, ניקיון הבניין או מנזילה במערכת המים המשותפת.

אנא גלו ערנות וצמצמו את גובה הצריכה המשותפת.

לא משליכים מגבונים לחים לאסלה

מגבונים גורמים לסתימות בצנרת הביתית ובמערכת הביוב העירונית. בשני המקרים דבר זה גורם לטיפול שניתן למנוע והוצאה מיותר לכם ולנו.

זכרו: המגבונים אינם מתכלים!
השלכת מגבונים לאסלה גורמת לנזק סביבתי גדול
שומרים על הסביבה, מונעים סתימות והצפות



לשירותכם תמיד

כתובת משרדים ראשיים: סוקולוב 21, רמלה 

טלפון משרדים ראשיים: 073-2903939 

פקס משרדים ראשיים: 073-2903944 

טלפון מוקד שירות: 1800-800-151 

(שלוחה-1 מוקד תקלות, שלוחה-2 בירורים ותשלומים)

דוא"ל: info@tamarwater.co.il 

אתר הבית: www.tamarwater.co.il 