



מידע לתושב



ת.מ.ר. תאגיד מים אזורי
רמלה, גדרה, קרית מלאכי, בני עייש

תושבים יקרים,

ת.מ.ר, תאגיד המים והביוב של הערים רמלה, גדרה, קריית מלאכי, בני עייש שמח להגיש לכם חוברת זו ובה מידע המסכם את שנת הפעילות 2019 בנושאים שונים: איכות המים, פרויקטים ושידרוג תשתיות, תעריפי מים וכיו"ב.

האתגרים העומדים לפנינו בשנת 2020 הינם להמשיך ולקדם עבורכם את תפעול משק המים והביוב. אנו נמשיך בהשקעות בהיקף משמעותי בתשתיות המים והביוב, נקפיד על רמת מוכנות גבוהה לשעת חירום ונעניק שירות איכותי, מקצועי ואדיב, לכם התושבים.

מוגש בזאת דוח על פעילות החברה לשנת 2019. הדוח מוגש בהתאם להוראות סעיפים 81 ו-82 לכללי תאגיד המים והביוב תשע"א - 2011 ומפרט את פעילות החברה בשנת 2019 בתחומי מקורות המים וצרכנות מים, השלכות סביבתיות, השקעות בתשתיות, תקלות מים וביוב ואיכות השירות לצרכני החברה. הדוח השנתי כולל את דוח איכות המים בהתאם לחוק תאגידי המים והביוב התשס"א 2001.

לשירותכם תמיד,

רון עזריה
יו"ר דירקטוריון

יוסי בן חמו
מנכ"ל

דירקטוריון התאגיד

שם	תפקיד	נציג רשות מקומית
מר רון עזריה	יו"ר דירקטוריון	מנכ"ל עיריית רמלה
רו"ח לירז אסולין	דירקטורית	קרית מלאכי
עו"ד סופי ויטלם	דירקטורית	רמלה
מר דוד ברזילי	דירקטור	רמלה
מר יועץ זנדני	דירקטור	בני עייש

מנכ"ל התאגיד

מר יוסי בן חמו

כתובת משרדים ראשיים

סוקולוב 21, רמלה

טלפון משרדים ראשיים 073-2903939

פקס משרדים ראשיים 073-2903944

טלפון מוקד שירות 151-800-1800

(שלוחה-1 מוקד תקלות, שלוחה-2 בירורים ותשלומים)

דוא"ל: info@tamarwater.co.il

אתר הבית: www.tamarwater.co.il



השקעות ופיתוח תשתיות בשנת 2019

במהלך שנת 2019 השקיע התאגיד כ-32.3 מלש"ח בפרויקטים שונים וזאת בהתאם לתכנית אב ותוכנית השקעות שנתית המאושרת על ידי רשות המים.

הפרויקטים הבולטים הם:

רמלה

- ✓ פרויקט שיקום ושידרוג ת"ש והנחת קו סניקה ממט"ש אילון לת"ש רמלוד .
- ✓ פרויקט הקמת ת"ש ג'ואריש .
- ✓ פרויקט הנחת תשתיות מים וביוב שכונת נאות פרס.
- ✓ פרויקט ביטול ת"ש נווה דוד וחיבור לת"ש מכבי.
- ✓ פרויקט קו ביוב מחלפון קלאוזנר .

קריית מלאכי

- ✓ פרויקט שיקום מט"ש תימורים שלב א'.
- ✓ פרויקט ביטול מט"ש חצור והנחת קו סניקה עד צומת קריית מלאכי .
- ✓ פרויקט קו סניקה מצומת קריית מלאכי עד מט"ש חצור.
- ✓ פרויקט שדרוג ת"ש ראשית קריית מלאכי והקמת קו סניקה עד צומת ק. מלאכי.

גדרה :

- ✓ פרויקט שכונה 589.
- ✓ פרויקט גבעת אביב.
- ✓ פרויקט רח' מוצקין.

בני עייש:

- ✓ קווי מים.
- ✓ קווי ביוב .
- ✓ מדי מים.

השקעות צפויות לשנת 2020

שדרוג פיתוח ועבודות הקמה בסך כ- 85 מלש"ח .
לטיפול בשיקום תשתיות המים והביוב ברחבי העיר רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש



פרויקט הקמת ת"ש ג'ואריש



משק שעת חירום

תאגיד ת.מ.ר הינו חלק ממערך החירום העירוני המהווה מטה מקצועי וביצועי במתן מענה לאירועי חרום. במצב של מחסור מתמשך במים ופגיעה משמעותית בביוב, עד להשבת מערכת המים לתפקוד תקין. תאגיד ת.מ.ר נערך לחלוקת מים בדרכים חלופיות. מערך החירום מבוסס על תחנות לחלוקת מים בפריסה ברחבי העיר בנקודות מרכזיות ונגישות לציבור.

נושאים שקודמו בשנת 2019:

- ✓ אימון ותרגול חדר מצב - אנשי התאגיד והקבלנים נערכו למצב חירום ואירוע זיהום מים
- ✓ בניית מחסן חירום בגדרה ושדרוג אמצעי חלוקת מים בכלל הרשויות.
- ✓ הכנת נהלים ועזרים למוכנות לחירום ואירוע זיהום מים.
- ✓ תכנון מחדש של תחנות חלוקה ברשויות.





השלכות סביבתיות

מט"ש - מכון טיהור שפכים - תפקידו לטפל בשפכי העיר על מנת להפיק מי קולחין להביאם לאיכות המאפשרת שימוש חוזר בחקלאות על פי תקנות בריאות העם.

תאגיד ת.מ.ר. שותף בשלשה מכוני טיהור שפכים עם רשויות נוספות:

✓ מט"ש איילון (התאגיד בעלי זכויות הזרמה) - מטפל בשפכי הערים רמלה, לוד, מודיעין, מועצה אזורית גזר, וכדו'.

✓ מט"ש נשגב - מטפל בשפכי העיר גדרה, בני עייש, יישובי גדרות, מועצה אזורית נחל שורק וכדו'.

✓ מט"ש תימורים המטפל בשפכי העיר קרית מלאכי, ובשפכי מועצה אזורית באר טוביה.

מכוני הטיהור מטפלים בשפכי התעשייה הרבים הנוצרים בשטחי הערים ועל כן ישנה חשיבות רבה ובעלת השפעה רבה מאוד על תפקוד מכון הטיהור בניטור שפכי התעשייה.

למכון טיהור שפכים ישנם השלכות סביבתיות רבות והוא נדרש לתפקד באופן האופטימאלי :

✓ סיפוק קולחים בהתאם לתקנות.

✓ טיפל בכוצה כנדרש .

✓ יכולת לקבל לתוכו שפכים הניתנים לטיפול הביוכימי והפיזיקלי המבוצעים במט"ש.



(מכון טיהור שפכים תימורים)



תחנות שאיבה לביוב

תחנות השאיבה המפנות את שפכי העיר למכוני הטיהור חשיבות רבה במספר אופנים:

- ✓ העברת כל שפכי העיר למכון הטיהור ללא גלישות מתחנות השאיבה לשטחים הציבוריים ועל ידי כך מניעת מפגעים סביבתיים.
- ✓ טיפול בפסולת המגיעה לתחנות השאיבה על מנת להרחיקה מהשפכים ובכך למנוע הגעתה למכון הטיהור.
- ✓ מניעת מטרדי ריח.

על מנת שתחנות השאיבה יעבדו כנדרש, מותקנת מערכת "בקרה מרחוק" לתחנות כולל מערכות מדידת איכויות שפכים לקבלת התראות ממזהמים פוטנציאלים העלולים להגיע למכון הטיהור ולפגוע בתפקודו התקין.

ניטור שפכי תעשייה

ניטור שפכי תעשייה הנו ביצוע בקרת איכות על השפכים המוזרמים ממפעלי תעשייה לרשת הביוב הציבורית, לבקרה זו מספר השלכות סביבתיות חשובות מאוד.

- ✓ שפכים החורגים במדדים קורוזיבים מביאים לכלאי מואץ של תשתיות הביוב דבר אשר יכול לגרום נזקים לצנרת תת קרקעית ולפגיעה בקרקע שמסביבה.

✓ שפכים תעשייתיים המגיעים לתחנות השאיבה יכולים לפגוע בתפקודה השוטף של תחנת השאיבה ובכך לגרום פגיעה סביבתית סביב תחנת השאיבה, כמו כן יכולים לפגוע בציד המצוי בתחנה וכן לל לגרום פגיעה ✓ שפכים מזהמים המגיעים למכון הטיהור יכולים להביא לפגיעה תהליכית קשה ולגרום פגיעה באיכות הקולחים המופקים בו באופן עד כדי קריסה תהליכית של מכון הטיהור, דבר זה יכול לגרום פגיעה סביבתית קשה עקב חוסר בפתרון קצה לקולחים הירודים, מפגע ריח קשה, פגיעה בקרקע, בגידולי שדה, וכדו'.

בהתאם לכך ניטור שפכי תעשייה הנו ראשון במעלה בחשיבותו למניעת פגיעה בכל שרשרת הטיפול בשפכים המופקים בעיר בכלל ובמפעלים בפרט.

דואגים לאיכות הסביבה

תחנות שאיבת הביוב שופצו ושודרגו. כמו כן הותקנו מערכות פיקוד ובקרה כדי למנוע גלישות ביוב ומפגעים סביבתיים. התאגיד מבצע תחזוקה מונעת של מערכת ביוב, באמצעות שטיפה וצילום של קווים. כמו כן, התאגיד מבצע בקרה וניטור של שפכים תעשייתיים בהתאם לכללים והתקנות החלים עליו. ברמלה, קריית מלאכי, גדרה ובני עייש נבדקים כ-71 בתי עסק. מטרות הבדיקות למנוע הזרמת שפכים חריגים ושפכים אסורים למערכת הביוב.



מקורות מים

התאגיד רוכש את כלל המים מחברת מקורות. להלן פירוט על כמויות המים אשר נרכשו בשנת 2019.

שנה	2018	2019
סה"כ רכישת מים	11,338,305	11,163,347

אספקת מים לצרכני התאגיד

להלן פירוט צרכני התאגיד וצריכות המים לשנת 2019:

סוג צרכן	צריכת מים 2019	מספר צרכנים 2019
מגורים	6,443,870.8	40359
מוסדות	160,037.5	325
בתי חולים ומקוואות	21,823.3	37
מסחר ומלאכה	615,366.3	2,144
בניה	123,040.2	391
צרכנות מפורטת ללא גינון	1,812,675.8	29
גינון ציבורי	592,109.2	430
כל צריכה אחרת	406,296.3	403
חקלאות	4276	3
סה"כ	10,179,495.6	44,121

פחת המים

פחת המים מחושב כפער בכמות המים הנרכשת ואשר אינה מסופקת לצרכני התאגיד מתוך סך כמות המים הנרכשת. הפער נובע מאיבוד מים פיזי הקשור בתשתיות המים (פיצוצים, נזילות וכו') ובנוסף מסיבות מנהלתיות הקשורות בחיוב תקין ומלא של הצרכנים (גניבת מים, שעונים לא תקינים וכו'). להלן נתונים לגבי פחת המים לשנת 2019:

שנה	2018	2019
סה"כ רכישת מים	11,338,305	11,163,347
סה"כ שימושים	10,242,263	10,179,495.6
פחת מים	1,096,041	983,851.2
שיעור הפחת	9%	8.8%

פחת הגביה

להלן פירוט אחוזי הגביה השוטפים והמצטברים:

שנה	אחוז גביה שוטף	אחוז גביה מצטבר
2018	78%	88%
2019	82%	90%



שירות ומצוינות

תאגיד המים ת.מ.ר מפעיל מוקד לפניות הציבור. במוקד מתקבלות פניות בנושאים רבים ומגוונים. המוקד מופעל על-ידי צוות מקצועי ומיומן המכיר היטב את תחומי המים והביוב והיודע לתת מענה מקצועי ויעיל לפונים אליו.

תאריך	שיחות נכנסות	שיחות נענות	אחוז מענה	זמן המתנה ממוצע
סיכום שנתי	40569	37852	93.30%	00:02:18

פניות תקלות שהתקבלו במוקד בשנת 2019

סוג תקלה	רמלה	ק.מלאכי	גדרה	בני ע'ש
פיצוצי מים	513	135	245	230
סתירות ביוב	3002	830	640	586
החלפת מכסי ביוב/מים שבורים	97	19	65	0
לחץ מים נמוך	51	53	99	0

הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות המיוחדות

על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת, נוספו מספר קבוצות להטבה בתעריפי המים. משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. ההטבה מאפשרת לזכאי לקבל 3.5 מ"ק נוספים לחודש בתעריף הנמוך.

להלן קבוצות הזכאים להטבה:

- זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנכרך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה - 1995 (להלן חוק הביטוח הלאומי).
- זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות.
- זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.
- זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.
- זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או 3(ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט - 1978.
- זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע - 2010.
- זכאי לגמלה לפי סעיף 2 (א)4 לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א - 1980.
- זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4א לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז - 1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 14ג לחוק האמור:



- זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.
- מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותו של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.
- צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.

חשוב להדגיש כי רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, המועברת לתאגיד ע"י המוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון, או הרשות לזכויות ניצולי שואה.

ההטבה ניתנת באופן אוטומטי.
מוקד מידע לפניות בנושא ההטבה לאוכלוסיות מיוחדות, תאגיד המים אזורי ת.מ.ר 1800-800-151.



דוח איכות המים לשנת 2019

ריכוז תוצאות בדיקות מיקרוביאליות לשנת 2019

סוג נקודה	מס' דגימות שבוצעו	מס' דגימות תקינות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות	שעור דגימות חריגות
בדיקות מיקרוביאליות	1044	1044	100%	-	-

ריכוז תוצאות בדיקות פלואור, מתכות וטריהלומתנים לשנת 2019

קבוצת בדיקה	מס' דגימות שבוצעו	מס' דגימות תקינות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות	שעור דגימות חריגות
בדיקות כמי	41	41	100%	-	-

תוצאות הבדיקות מתפרסמות בהתאם להנחיות רשות המים, באתר האינטרנט של התאגיד www.tamarwater.co.il.



מרכז שירות לקוחות

מוקד שירות טלפוני: 1-800-800-151, פקס 08-9349319
שעות הפעילות : א'-ה' 08:00-20:00, ימי שישי וערבי חג 08:00-12:30

רמלה

מרכז שירות לקוחות : רחוב סוקולוב 21 רמלה 7220529 .
שעות הפעילות : א', ב', ד', ה' 08:00-15:00 , א' 15:30-18:00 , ג' 13:30-18:00

גדרה

גדרה: רח' בן גוריון 105 גדרה
שעות הפעילות : יום א', ב', ד', ה' 08:00-14:00 , ג' 14:00-18:00

קריית מלאכי

ז'בוטינסקי 8 קריית מלאכי
שעות הפעילות: ימים א', ב', ד', ה' 08:00-14:00 , ג' 14:00-18:00

בני עייש

גיבורי ישראל 5 בני עייש
שעות הפעילות : ימים א', ב', ד', ה' 08:00-13:00 יום ג' 14:00-18:00

ת.מ.ר. תאגיד מים אזורי
רמלה, גדרה, קריית מלאכי, בני עייש

טלפון: 1-800-800-151, פקס: 08-9349319
דוא"ל: www.tamarwater.co.il • info@tamarwater.co.il

כל הפעולות מהבית

גם בשגרה וגם בחירום ניתן לבצע את כל הפעולות
הקשורות לחשבון המים בלי לצאת מהבית.

בעקבות התפשטות נגיף הקורונה ראינו לנכון להזכיר
כי אין צורך להגיע לשירות הלקוחות הפרונטלי
בתאגיד המים.

ניתן לבצע את רוב הפעולות מהבית: תשלום שובר,
בירורים, החלפת משלמים, דיווח על שינוי במספר
הנפשות, מוקד תקלות ועוד באמצעות:



בפייסבוק

או



מוקד תקלות עירוני

או



דוא"ל

info@tamarwater.co.il

או



מוקד טלפוני

[1-800-800-151](tel:1-800-800-151)

או



אתר האינטרנט שלנו

www.tamarwater.co.il