



ת.מ.ר. תאגיד מים אזורי

רמלה, גדרה, קרית מלאכי, בני עייש



דוח סיכום 2018

ת.מ.ר. - תאגיד המים האזורי רמלה, גדרה, קריית מלאכי, בני עייש

תושבים יקרים

ת.מ.ר., תאגיד המים והביוב של העיר רמלה, גדרה, קריית מלאכי, בני עייש שמח להגיש לכם חוברת זו ובה מידע ועדכונים בנושאים שונים: איכות המים, פרויקטים ושיפור תשתיות, תעריפי מים וכיו"ב. חוברת זו מכילה את סיכומה של שנת הפעילות 2018.

האתגרים העומדים לפנינו להמשיך ולקדם עבורכם את תפעול משק המים והביוב. אנו נמשיך בהשקעות בהיקף משמעותי בתשתיות המים והביוב, נקפיד על רמת מוכנות גבוהה לשעת חירום ונעניק שירות איכותי, מקצועי ואדיב, לכם התושבים.

החל מיולי 2015 הצטרפו לתאגיד הישובים: קריית מלאכי, בני עייש וגדרה. התאגיד מחזיק בתעודת "תו הזהב" של מכון התקנים הישראלי.

לשירותכם תמיד,
יוסי בן חמו, מנכ"ל
רון עזריה, יו"ר

נושאי משרה בתאגיד

דירקטוריון התאגיד:

רון עזריה מנכ"ל עיריית רמלה - יו"ר התאגיד
דירקטורית רו"ח לירז אסולין, קרית מלאכי
דירקטורית נואל אבו עמר, רמלה
דירקטורית עו"ד סופי ויטלם, רמלה
דירקטור יועץ זנדני, בני עי"ש

מנכ"ל התאגיד:

יוסי בן חמו

כתובת משרדים ראשיים

סוקולוב 21, רמלה

טלפון משרדים ראשיים 073-2903939

פקס משרדים ראשיים 073-2903944

טלפון מוקד שירות 151-800-1800

(שלוחה-1 מוקד תקלות, שלוחה-2 בירורים ותשלומים)

דוא"ל: info@tamarwater.co.il

אתר הבית: www.tamarwater.co.il



השקעות ופיתוח תשתיות בשנת 2018

במהלך שנת 2018 השקיע התאגיד כ - 9.6 מיליון ₪ בפרויקטים שונים וזאת בהתאם לתכנית אב שנתית המאושרת על ידי רשות המים .

הפרויקטים הבולטים הם:

- שדרוג קווי הביוב ברחובות: סעדיה גאון, סיני, אבוחצירא, דוד רזיאל, הרצל, אנגל, קפלן, סמולנסקי.
- שדרוג קווי המים בגן חק"ל, ד"ר פרויד, העיר העתיקה (יהושע בן נון, פלמינג, חי, מיכה, נחמיה, משה רבנו ולוחמי הגטאות), סומך עובדיה, יצחק שדה, סיני ואהרון הכהן, אבנר חזקיהו, בני אמדורסקי, אברהם הלל, בן גוריון, וילנא, שכ' לכיש.
- שיקום קו המים ראשי בשכונת מצליח.
- שדרוג קו המים ובית הספר האורתודוקסי.
- החלפה של אלפי מדי מים בעיר.
- בוצעו עבודות שיקום בתחנות שאיבה לביוב ומים: גדרה, קריית מלאכי, בני עייש ומט"ש תימורים.
- בוצע שיקום קו מים וביוב נקודתיים בישובים גדרה, קריית מלאכי ובני עייש.

השקעות לשנת 2019

תכנית ההשקעות לשנת 2019, לטיפול ושיקום תשתיות המים והביוב ברחבי העיר רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש עומדת על כ- 40 מיליון ש"ח . תכנית זו הוגשה לרשות המים.

משק שעת חירום

תאגיד ת.מ.ר. הינו חלק ממערך החירום העירוני המהווה מטה מקצועי וביצועי בתחום המים והביוב.

במצב של מחסור זמני במים, עד להשבת מערכת המים לתפקוד תקין, יקום תאגיד ת.מ.ר. מערך לחלוקת מים בדרכים חלופיות אותו מנהלת העירייה. מערך החירום מבוסס על תחנות לחלוקת מים בפריסה ברחבי העיר בנקודות מרכזיות ונגישות לציבור.



מקורות מים

התאגיד רוכש את כלל המים מחברת מקורות. להלן פירוט על כמויות המים אשר נרכשו בשנים 2018:

שנה	2018
סה"כ רכישת מים	11,338,305 מ"ק

אספקת מים לצרכני התאגיד

להלן פירוט צרכני התאגיד וצריכות המים לשנים 2018:

סוג צרכן	צריכת מים 2018	מספר צרכנים 2018
צריכה ביתית ושימושים אחרים	6,397,883.7	35,903
גינון ציבורי	424,376.7	485
רשות מקומית (בניכוי גינון ציבורי)	134,557.6	333
בתי חולים ומקוואות	25,953.9	38
מסחר ומלאכה	607,135.6	1946
בניה	118,154.4	412
כל צריכה אחרת	395,013.3	363
תעשייה/צרכנים גדולים	2,213,075.4	30
חקלאות	1,597	2
סה"כ	10,317,747.6	39,512

פחת המים

פחת המים מחושב כפער בכמות המים הנרכשת ואשר אינה מסופקת לצרכני התאגיד מתוך סך כמות המים הנרכשת. הפער נובע מאיבוד מים פיזי הקשור בתשתיות המים (פיצוצים, נזילות וכו') ובנוסף מסיבות מנהלתיות הקשורות בחיוב תקין ומלא של הצרכנים (גניבת מים, שעונים לא תקינים וכו').

להלן נתונים לגבי פחת המים לשנים 2018:

שנה	2018
סה"כ רכישת מים	11,338,305
סה"כ שימושים	10,242,263.4
פחת מים	1,096,041.5
שיעור הפחת	9.6%

פחת הגביה

להלן פירוט אחוז הגביה השוטף והמצטבר לשנת 2018:

שנה	אחוז גביה שוטף	פחת גביה שוטף	אחוז גביה מצטבר
2018	81%	19%	84%



דואגים לאיכות הסביבה

תחנות שאיבת הביוב שופצו ושודרגו. כמו כן הותקנו מערכות פיקוד ובקרה כדי למנוע גלישות ביוב ומפגעים סביבתיים. התאגיד מבצע תחזוקה מונעת של מערכת ביוב, באמצעות שטיפה וצילום של קווים. כמו כן, התאגיד מבצע בקרה וניטור של שפכים תעשייתיים בהתאם לכללים והתקנות החלים עליו. ברמלה, קריית מלאכי, גדרה ובני עייש נבדקים כ- 74 בתי עסק. מטרות הבדיקות למנוע הזרמת שפכים חריגים ושפכים אסורים למערכת הביוב.

ריכוז תוצאות בדיקות מיקרוביאליות לשנת 2018

סוג נקודה	מס' דגימות שבוצעו	מס' דגימות תקינות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות	שעור דגימות חריגות
בדיקות מיקרוביאליות	897	897	100%	0	0%

ריכוז תוצאות בדיקות פלואור, מתכות וטריהלומתנים לשנת 2018

קבוצת בדיקה	מס' דגימות שבוצעו	מס' דגימות תקינות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות	שעור דגימות חריגות
בדיקות כמי	83	83	100%	0	0%

• הוספת פלאוריד (F) לרשת הינה באחריות חברת מקורות, בלבד.

תוצאות הבדיקות מתפרסמות בהתאם להנחיות סל השירותים ורשות המים, באתר האינטרנט של התאגיד www.tamarwater.co.il



שירות ומצינות

תאגיד המים ת.מ.ר מפעיל מוקד לפניות הציבור. במוקד מתקבלות פניות בנושאים רבים ומגוונים. המוקד מופעל על-ידי צוות מקצועי ומיומן המכיר היטב את תחומי המים והביוב והיוודע לתת מענה מקצועי ויעיל לפונים אליו.

תאריך	שיחות נכנסות	שיחות נענות	אחוז מענה	זמן המתנה ממוצע	call back	זמן חזרה ל- c.b
סיכום שנתי	44218	42334	95.74%	00:02:26	4852	02:55:06

פניות שהתקבלו במוקד תקלות 108 (שנת 2015)

סוג תקלה	רמלה	ק.מלאכי	גדרה	בני ע'ש
פיצוצי מים	444	838	707	329
סתימות ביוב	2,927	425	329	280
החלפת מכסי ביוב/מים שבורים	120	29	67	2
לחץ מים נמוך	50	27	63	1

משק שעת חירום

תאגיד ת.מ.ר הינו חלק ממערך החירום העירוני המהווה מטה מקצועי וביצועי בתחום המים והביוב.

במצב של מחסור זמני במים, עד להשבת מערכת המים לתפקוד תקין, יקים תאגיד ת.מ.ר מערך לחלוקת מים בדרכים חלופיות אותו מנהלת העירייה. מערך החירום מבוסס על תחנות לחלוקת מים בפריסה ברחבי העיר בנקודות מרכזיות ונגישות לציבור.



הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות המיוחדות

על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת, נוספו מספר קבוצות להטבה בתעריפי המים.

משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. ההטבה מאפשרת לזכאי לקבל 3.5 מ"ק נוספים לחודש בתעריף הנמוך.

להלן קבוצות הזכאים להטבה:

- זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנכרך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה - 1995 (להלן חוק הביטוח הלאומי).
- זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות.
- זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.
- זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.
- זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט - 1978.
- זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע - 2010.
- זכאי לגמלה לפי סעיף 2 (א4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א - 1980.
- זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4 לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז - 1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 124 לחוק האמור:
- זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.
- מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותו של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.
- צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.

חשוב להדגיש כי רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, המועברת לתאגיד ע"י המוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון, או הרשות לזכויות ניצולי שואה.

ההטבה ניתנת באופן אוטומטי.

מוקד מידע לפניות בנושא ההטבה לאוכלוסיות מיוחדות, תאגיד המים אזורי ת.מ.ר 151-800-1800.

מרכז שירות לקוחות
מוקד שירות טלפוני: 1-800-800-151, פקס 08-9349319
שעות הפעילות : א'-ה' 08:00-20:00, ימי שישי וערבי חג 08:00-12:30

רמלה
מרכז שירות לקוחות : רחוב סוקולוב 21 רמלה 7220529.
שעות הפעילות : א', ב', ד', ה' 08:00-15:00, א' 15:30-18:00 ג' 13:30-18:00

גדרה
גדרה: רח' בן גוריון 105 גדרה
שעות הפעילות : יום א', ב', ד', ה' 08:00-14:00, ג' 14:00-18:00

קריית מלאכי
ז'בוטינסקי 8 קריית מלאכי
שעות הפעילות: ימים א', ב', ד', ה' 08:00-14:00, ג' 14:00-18:00

בני עייש
גיבורי ישראל 5 בני עייש
שעות הפעילות: ימים א', ב', ד', ה' 08:00-13:00 יום ג' 14:00-18:00



ת.מ.ר. תאגיד מים אזורי
רמלה, גדרה, קרית מלאכי, בני עייש

טלפון: 1-800-800-151, פקס: 08-9349319
דוא"ל: info@tamarwater.co.il • www.tamarwater.co.il