

דוח לתושב 2022



תאגיד מים אזורי תמר



תושבים יקרים,

תמר, תאגיד המים והביוב של העיר רמלה, גדרה, קריית מלאכי, בני עייש שמח להגיש לכם חוברת זו ובה מידע ועדכונים בנושאים שונים: איכות המים, פרויקטים ושיפור תשתיות, תעריפי מים וכיו"ב. חוברת זו מכילה את סיכומה של שנת הפעילות 2022 ותוכניות התאגיד לשנת 2023. האתגרים העומדים לפנינו בשנת 2023 הינם להמשיך ולקדם עבורכם את תפעול משק המים והביוב. אנו נמשיך בהשקעות בהיקף משמעותי בתשתיות המים והביוב, נקפיד על רמת מוכנות גבוהה לשעת חירום ונענייך שירות איכותי, מקצועי ואדיב, לכם התושבים. החל מיולי 2015 הצטרפו לתאגיד היישובים: קריית מלאכי, בני עייש וגדרה.

לשירותכם תמיד,

יוסי בן חמו,

מנכ"ל

דירקטוריון התאגיד



מר רמי אומיד,
דירקטור
גדרה



גב' לירז אסולין,
דירקטורית
קריית מלאכי



מר דוד ברזילי,
דירקטור
רמלה



גב' אולגה אוזן,
דירקטורית
רמלה



מר רונן עזריה,
יו"ר דירקטוריון
רמלה



דבר הדירקטוריון תושבים יקרים,

ההחלטה על הקמת תאגידי המים והפרדתם מהטיפול והאחריות השוטפת והיומיומית של הרשות המקומית הינה החלטה של ממשלת ישראל וכנסת ישראל ומעוגנת בחוק. מטרת תאגידי המים להבטיח כי כספי התושבים המשולמים בעבור אגרות מים וביוב יחזרו אליהם באמצעות השקעה בתשתיות חדשות ושיפור הקיימות. לצורך ריכוז התאגידים הוקמה רשות המים שהינה הרגולטור ורשות המים היא שקובעת את מסגרת הכללים לעבודת התאגידים, החל מקביעת תעריף מים לבתי אב, לתעשייה, מסחר ולכל צרכני המים האחרים והמשך באישור תוכניות עבודה שנתיות ואישור על הסכמים לביצוע פרויקטים ועבודות שעורך התאגיד. הרשויות המקומיות, שהיא בעלת המניות של התאגיד, שותפה מלאה ופעילה וכל התוכניות והפעולות של התאגיד המובאים לאישור הדירקטוריון ולרשות המים הן על דעתה ובכך הרשויות המקומיות משמשת שליחה נאמנה המייצגת את צורכי התושבים ושיתוף הפעולה הנדיר הקיים בעיר רמלה, קרית מלאכי, בני עייש וגדרה מניב תוצאות והצלחות רבות לרווחת התושבים. הדירקטוריון בנוי מנציגות תושבים ונציגי הרשויות המקומיות באחריותם לקבוע את המדיניות המובאת לרשות המים ולפקח על עבודת הנהלת התאגיד החל מהמנכ"ל וכלה בכלל צוות העובדים. ברוך ה', נפלה בידנו הזכות להיות דירקטוריון שעושה את שליחותו בנאמנות, הן בקשר שלנו עם רשות המים - ועל כך יעידו האישורים של כל התוכניות הנקבעות על ידי הדירקטוריון ומבוצעות במהימנות ובמקצועיות על ידי עובדי התאגיד והן לשביעות רצון התושבים שנהנים משירות איכותי.

**חברי דירקטוריון
תאגיד המים**



תושבים יקרים,

שנת 2022 התאפיינה בשדרוג ושיפור המרחב העירוני והתשתיתי בתחום המים והביוב.

תאגיד המים תמר, באמצעות יו"ר הדירקטוריון רונן עזריה, המנכ"ל יוסי בן-חמו והעובדים המסורים, התמודדו גם בשנה החולפת עם אתגרים מורכבים באופן הראוי להערכה רבה. כלל מערכות התאגיד פעלו ללא דופי לאספקת מים והולכת ביוב במרחב העירוני.

התאגיד המשיך בתחזוק ובשדרוג מערכות ותשתיות המים והביוב בשכונות הקיימות, תוך הבטחה לאספקה סדירה של כלל שירותי התאגיד. במקביל, דאג התאגיד להקמת תשתיות נרחבות בתחום המים והביוב במתחמי הבניה החדשים, תוך הכנת השכונות לקליטתם של אלפי בתי-אב חדשים.

אני מבקש להודות בשמי ובשם חברי הדירקטוריון על שיתוף-הפעולה הפורה שסייע רבות לתפקוד תאגיד המים, תוך מתן שירות יעיל ומתקדם לתושבים.

בברכה,

מיכאל וידל, ראש העיר רמלה
ויו"ר האסיפה הכללית תמר.

השקעות ופיתוח תשתיות בשנת 2022

במהלך שנת 2022 השקיע התאגיד כ- 39 מלש"ח בפרויקטים שונים וזאת בהתאם לתכנית אב ותוכנית השקעות שנתיית המאושרת על ידי רשות המים.

הפרויקטים הבולטים הם:

- סיום פרויקט הנחת תשתיות ביוב ברחובות א.ס. לוי, יחזקאל וביאליק.
- סיום פרויקט בניית תחנת שאיבה לביוב ג'אורייש.
- החלפת קו מים 24 צול ברחוב יהודה שטיין.
- שיקום ושדרוג של מגדל המים.
- החלפת תשתיות מים וביוב בשוק.

רמלה





קריית מלאכי

סיום פרויקט שיקום מט"ש תימורים.

המשך פרויקט פיתוח שכונת כרמי
הנדיב.

שיקום ושדרוג מגדל המים

סיום פרויקט פיתוח שכונת מגורים תב"ע 584.

סיום פרויקט פיתוח אזור תעשייה גדרה זמ / 573.

בני עייש

גדרה

שיקום שדרוג למאסף ראשי מתחת לכביש 3922

השקעות צפויות לשנת 2023

תכנית ההשקעות לשנת 2023 מכילה : שדרוג והשקעות בסך של כ- 20 מלש"ח.
עבודות הקמה ופיתוח בסך של כ- 103,560 מלש"ח, לטיפול בשיקום תשתיות המים
והביוב ברחבי העיר רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש.

משק שעת חירום

תאגיד תמר הינו חלק ממערך החירום העירוני המהווה מטה מקצועי וביצועי במתן מענה לאירועי חרום. במצב של מחסור מתמשך במים ופגיעה משמעותית בביוב, עד להשבת מערכת המים לתפקוד תקין, תאגיד תמר נערך לחלוקת מים בדרכים חלופיות. מערך החירום מבוסס על תחנות לחלוקת מים בפריסה ברחבי העיר בנקודות מרכזיות ונגישות לציבור.

נושאים שקודמו בשנת 2022:

- ✓ התאגיד קיים תרגיל לאירוע זיהום מים ועבר בצורה תקינה.
- ✓ תחום הסייבר קודם בסיוע יועץ חיצוני והתאגיד עבר ביקורת סייבר בצורה תקינה.
- ✓ תחום הרציפות התפקודית ממשיך להיות מטופל ע"פ תוכנית רב שנתית וצפוי להסתיים בשנת 2023.



השלכות סביבתיות

מט"ש - מכון טיהור שפכים - תפקידו לטפל בשפכי העיר על מנת להפיק מי קולחין ולהביאם לאיכות המאפשרת שימוש חוזר בחקלאות על פי תקנות בריאות העם.

תאגיד תמר שותף בשלושה מכוני טיהור שפכים עם רשויות נוספות:

- ✓ מט"ש איילון (התאגיד בעלי זכויות הזרמה) - מטפל בשפכי הערים רמלה, לוד, מודיעין, מועצה אזורית גזר, וכו'.
- ✓ מט"ש נשגב - מטפל בשפכי העיר גדרה, בני עייש, יישובי גדרות, מועצה אזורית נחל שורק וכדו'.
- ✓ מט"ש תימורים המטפל בשפכי העיר קריית מלאכי, ובשפכי מועצה אזורית באר טוביה. מכוני הטיהור מטפלים בשפכי התעשייה הרבים הנוצרים בשטחי הערים ועל כן ישנה חשיבות רבה ובעלת השפעה רבה מאוד על תפקוד מכון הטיהור בניטור שפכי התעשייה.

למכון טיהור שפכים ישנן השלכות סביבתיות רבות והוא נדרש לתפקד באופן האופטימאלי:

- ✓ סיפוק קולחים בהתאם לתקנות.
- ✓ טיפל בבוצה כנדרש.
- ✓ יכולת לקבל לתוכו שפכים הניתנים לטיפול הביוכימי והפיזיקלי המבוצעים במט"ש.

תחנות שאיבה לביוב:

לתחנות השאיבה המפנות את שפכי העיר למכון הטיהור חשיבות רבה במספר אופנים:

✓ העברת כל שפכי העיר למכון הטיהור ללא גלישות מתחנות השאיבה לשטחים הציבוריים ועל ידי כך מניעת מפגעים סביבתיים.

✓ טיפול בפסולת המגיעה לתחנות השאיבה על מנת להרחיקה מהשפכים ובכך למנוע הגעתה למכון הטיהור.

✓ מניעת מטרדי ריח.

על מנת שתחנות השאיבה יעבדו כנדרש, מותקנת מערכת "בקרה מרחוק" לתחנות כולל מערכות מדידת איכויות שפכים לקבלת התראות ממזהמים פוטנציאליים העלולים להגיע למכון הטיהור ולפגוע בתפקודו התקין.

דואגים לאיכות הסביבה

התאגיד מבצע תחזוקה מונעת של מערכת ביוב, באמצעות שטיפה וצילום של קווים. כמו כן, התאגיד מבצע בקרה וניטור של שפכים תעשייתיים בהתאם לכללים והתקנות החלים עליו. ברמלה, קריית מלאכי, גדרה ובני עייש נבדקים כ-100 בתי עסק. מטרות הבדיקות למנוע הזרמת שפכים חריגים ושפכים אסורים למערכת הביוב.

ריכוז תוצאות בדיקות מיקרוביאליות לשנת 2022

סוג נקודה	מס' דגימות שבוצעו	מס' דגימות תקינות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות	שיעור דגימות חריגות
בדיקות מיקרוביאליות	969	969	100%	-	-

ריכוז תוצאות בדיקות פלואור, מתכות וטריהלומתנים לשנת 2022

סוג נקודה	מס' דגימות שבוצעו	מס' דגימות תקינות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות	שיעור דגימות חריגות
בדיקות כימיות	52	52	100%	-	-

תוצאות הבדיקות מתפרסמות בהתאם להנחיות סל השירותים ורשות המים, באתר האינטרנט של התאגיד www.tamarwater.co.il.



מקורות מים



התאגיד רוכש את כלל המים מחברת מקורות. להלן פירוט על כמויות המים אשר נרכשו בשנת 2022.

2022	2021	שנה
11,594,140	11,422,292	סה"כ רכישת מים

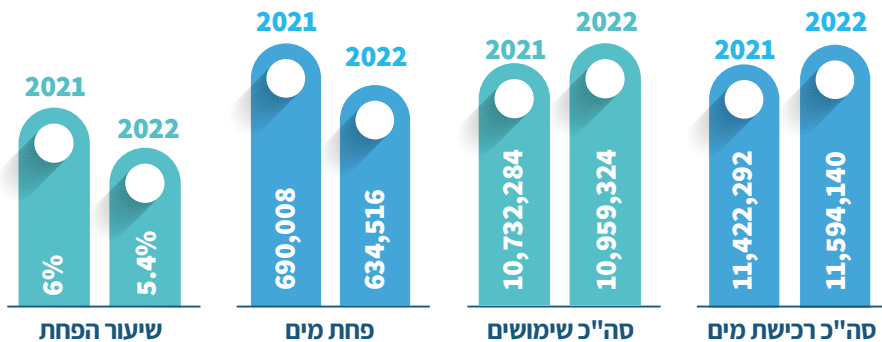
אספקת מים לצרכני התאגיד

להלן פירוט צרכני התאגיד וצריכות המים לשנת 2022:

 מסחר ומלאכה	 בריאות	 מוסדות ציבור	 מגורים
2,355,463 צריכת מים 2022	14,817 צריכת מים 2022	141,268 צריכת מים 2022	7,063,515 צריכת מים 2022
2148 מספר צרכנים	34 מספר צרכנים	362 מספר צרכנים	45,141 מספר צרכנים
 חקלאות	 אחרים	 גינון ציבורי	 בניה
6008 צריכת מים 2022	594,208 צריכת מים 2022	542,856 צריכת מים 2022	279,509 צריכת מים 2022
4 מספר צרכנים	1697 מספר רכנים	468 מספר צרכנים	544 מספר צרכנים
50,398 מספר צרכנים	10,959,324 צריכת מים 2022		סה"כ

פחת המים

פחת המים מחושב כפער בכמות המים הנרכשת ואשר אינה מסופקת לצרכני התאגיד מתוך סך כמות המים הנרכשת. הפער נובע מאיבוד מים פיזי הקשור בתשתיות המים (פיצוצים, נזילות וכו') ובנוסף מסיבות מנהלתיות הקשורות בחיוב תקין ומלא של הצרכנים (גניבת מים, שעונים לא תקינים וכו'). להלן נתונים לגבי פחת המים לשנת 2021, 2022:



שירות ומצוינות

תאגיד המים תמר מפעיל מוקד לפניות הציבור. במוקד מתקבלות פניות בנושאים רבים ומגוונים. המוקד מופעל על-ידי צוות מקצועי ומיומן המכיר היטב את תחומי המים והביוב והיודע לתת מענה מקצועי ויעיל לפונים אליו.



56,312

שיחות נכנסות

54,564

שיחות נענות

אחוז מענה 96.9%

זמן המתנה ממוצע: 00:01:05

תושבים יקרים,



עידכון מידע שחשוב שתדעו בדבר תחומי האחריות והצריכה המשותפת

תאגיד מים איזורי תמר אחראי על רשת המים, הביוב והצנרת העירונית. דיירי הבניין אחראיות על הגינה, חניה, חדר אשפה, מקלט, ברזי ומתקני כיבוי אש. חדרי מדרגות לבעל הנכס אחראיות על הצנרת הפרטית ומדי המים



צנרת פרטית
אחריות בעל הנכס

צנרת משותפת
אחריות דיירי הבנין

צנרת עירונית
אחריות תאגיד המים

מהי צריכה משותפת?

צריכה משותפת נמדדת לפי הפרש צריכת המים הנמדדת במד המים הראשי לבין צריכת המים הנמדדת במדי המים הפרטיים של הדיירים בבניין. הצריכה מתחלקת באופן שווה בין כל הדיירים והיא יכולה לנבוע מהשקיית הגינה המשותפת בבניין, ניקוי רכבים מברז ראשי, ניקיון הבניין או מזילה במערכת המים המשותפת.

אנא גלו ערנות וצמצמו את גובה הצריכה המשותפת.

פניות שהתקבלו במוקד בשנת 2022

סוג תקלה	רמלה	ק.מלאכי	גדרה	בני עייש
פיצוצי מים	367	291	138	62
סתימות ביוב	2156	657	852	181
החלפת מכסי ביוב/מים	102	10	31	5
לחץ מים נמוך	90	54	71	17



הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות המיוחדות

על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת, נוספו מספר קבוצות להטבה בתעריפי המים. משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. ההטבה מאפשרת לזכאי לקבל 3.5 מ"ק נוספים לחודש בתעריף הנמוך.

להלן קבוצות הזכאים להטבה:

🔹 זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנכרך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה - 1995 (להלן חוק הביטוח הלאומי).

🔹 זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות.

🔹 זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.

🔹 זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.

🔹 זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט - 1978.

🔹 זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע - 2010.

🔹 זכאי לגמלה לפי סעיף 2 (א)(4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א - 1980.

🔹 זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4א לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז - 1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 124 לחוק האמור:

🔹 זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לפפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.

🔹 מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותו של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.

🔹 צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.

חשוב להדגיש כי רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, המועברת לתאגיד ע"י המוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון, או הרשות לזכויות ניצולי שואה.

ההטבה ניתנת באופן אוטומטי. מוקד מידע לפניות בנושא ההטבה לאוכלוסיות מיוחדות, תאגיד המים אזורי תמר 151-800-1800.

מרכז שירות לקוחות

מוקד שירות טלפוני: שעות הפעילות:

08:00-12:30 ימי שישי וערבי חג א'-ה' 08:00-20:00 , 08-9349319 פקס 1-800-800-151



רמלה

מרכז שירות לקוחות: רחוב סוקולוב 21 רמלה 7220529
שעות הפעילות: א', ב', ד', ה' 08:00-15:00, א' 15:30-18:00, ג' 13:30-18:00

גדרה

מרכז שירות לקוחות: רחוב בן גוריון 105 גדרה
שעות הפעילות: יום א', ב', ד', ה' 08:00-14:00, ג' 14:00-18:00

קריית מלאכי

מרכז שירות לקוחות: רחוב ז'בוטינסקי 8 קריית מלאכי
שעות הפעילות: ימים א', ב', ד', ה' 08:00-14:00, ג' 14:00-18:00

בני עייש

מרכז שירות לקוחות: גיבורי ישראל 5 בני עייש
שעות הפעילות: ימים א', ב', ד', ה' 08:00-13:00, יום ג' 14:00-18:00



החלפת קו מים 24" יהודה שטיין





סיום שדרוג תחנת שאיבה גאוריש



סיום פרויקט החלפת קו ביוב א.ס. לוי וביאליק



לא משליכים מגבונים לחים לאסלה

מגבונים גורמים לסתימות בצנרת הביתית ובמערכת הביוב העירונית.
בשני המקרים הדבר גורם לטיפול שניתן למנוע והוצאה מיותרת לכם ולנו.

**זכרו: המגבונים אינם מתכלים!
השלכת מגבונים לאסלה גורמת לנזק סביבתי גדול**

שומרים על הסביבה, מונעים סתימות והצפות



רמלה • גדרה • קרית מלאכי • בני עיי"ש

התקנת מדי מים לקריאה מרחוק (קר"מ) צרכן יקר.

תמר תאגיד מים אזורי החל בפרויקט להתקנת מדי מים בעלי מערכת לקריאה מרחוק. מדי המים בעלי מערכת קר"מ משדרים ישירות למערכת ממוחשבת, בעלת יכולות מתקדמות של מדידה ובקרה.

מערכת זו מהווה פתרון חדשני ומדויק למדידה, פיקוח וניהול של צריכת המים בזמן אמת ומאפשרת זיהוי של תקלות ודליפות באופן מהיר.

קריאת מדי המים בעלי מערכת קר"מ מתבצעת באמצעות שידור למערכת ע"י שימוש באנטנות זעירות הפרושות ברחבי העיר. מערכת הקר"מ תאפשר לכל צרכן לקבל מידע דיגיטלי אודות צריכת המים שלו ולקבל התרעות והודעות באופן ישיר לתיבת הדוא"ל או ב-SMS, באמצעות אפליקציה ידידותית ומתקדמת. פרויקט זה הינו פרויקט משמעותי ועל כן נעשה בשלבים. הודעה בדבר מועד החלפת המד תימסר מראש לכל נכס, כשבוע לפני מועד ההחלפה.

החלפת מד המים אינה כרוכה בתשלום ואינה מצריכה נוכחות פיזית של הצרכן.

לפרטים נוספים ניתן לפנות לתאגיד: טלפון מוקד שירות 1800-800-151
info@tamarwater.co.il | www.tamarwater.co.il



tamarwater.co.il | info@tamarwater.co.il | סוקולוב 21, רמלה | 🌐

לברורים ותשלומים 1800-800-151 | משרדי הנהלה 073-2903939 | אפליקציית השירות **MAST**



מקור | חשבונית מס מקור | מס' ת.פ.: 544019686 | החשבונית מהווה קבלה. אם הוסכמה חתמת קופה או אם מתבצעת בכייה בהוראת קבע. חשבונית מספר תאריך הדפסת השובר

קבלה למשלם

חשבון תקופתי לשירותי מים וביוב

פרטי הלקוח שם המשלם כתובת המשלם מספר המשלם כתובת הנכס מספר הנכס תאריך עריכת החשבון תקופת החשבון ימי צריכה תאריך עדכון מספר נפשות מהות שימוש		נתוני קריאה וצריכת מים סוג מד מים פרטי פרטי 2 ראשי ראשי 2 סה"כ צריכה פרטית סה"כ צריכה משותפת	
מחירי מים תאור תעריף סה"כ כמות צריכה לחיוב תעריף סה"כ	פרוט חיובים תאור השרות הסכום מע"מ מספר ספח לתשלום עד סה"כ לתשלום כולל מע"מ		
הודעות אישיות			

לפניכם גרף צריכת המים התקופתית שלכם (במ"ק) משוויים וחוסכים משותפת בית

www.tamarwater.co.il
מוקד בירורים ותשלומים
1-800-800-151
שעות פעילות מוקד בירורים ותשלומים
ימים א'-ה' 8:00-20:00
יום ו' 8:00-12:00
מוקד תקלות רחלה ובני עישי 108
מוקד תקלות קרית מלאכי וגדרה 106
פעול לשירותכם 24/7

ניתן להגיש השנה על חשבון החיוב חזר לא יאחר מ-30 ימים מהמועד האחרון שנקבע לתשלום החשבון התקופתי המתייחס לתקופת החיוב. אי תשלום במועד מורש תשלום ריבית ונסיון. מייל: info@tamarwater.co.il, דואר: רחוב סוקולוב 21 רמלה, מיקוד: 7220529, פקס: 08-9349319, תיבת פניות: סוקולוב 21 רמלה, במרכז שירות הלקוחות



הודעת זיכוי חשבון תקופתי לשירותי מים וביוב

חותמת וחותמת הקופה רק במקום זה סופס זה מהווה אישור לתשלום רק משוהסכמה עליו חותמת הקופה שלם במועד ובגובה מתגמל חוב ריבית והגדלת תשלומים מתקבלים בכל מסיפי הבקשים ובמסיפי בגן הדואר ברחבי הארץ ובקופת החברת.	הודעת זיכוי שם וכתובת המשלם מספר משלם מספר חשבונית מספר חשבונית כרטיס מים מספר מסלוקה סה"כ לתשלום כולל מע"מ לתשלום עד עוסק מורשה
--	--

קוד מוסד: 8-27608-7, קוד מוסב: 62-33004, מספר תקן איו: 3001, סופס זה שמשם קבלה רק משוהסכמה עליו חותמת מתבקן או הקופה.

מושגים כלליים לגבי חשבון המים

צריכת מים: צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לאפשר נגישות מירבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה ובהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב. צריכה מחויבת במד דירתי (מד משויך) הצריכה המחויבת במד מים דירתי משקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות). לצריכה זו תווסף צריכה משותפת.

צריכה משותפת (הפרשי מדידה): נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים. במגזר המגורים הפרש מדידה זה מחולק באופן שווה בין כל יחידות הדיור ומתווסף לצריכה הדירתית כצריכה לכל דבר. הסיבות לצריכה משותפת מגוונות, השכיחות שביניהן: נזילות בצנרת הראשית, ושימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה.

אחריות על רשת המים: התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או מאבזורים שאינם תקינים.

חישוב חשבון המים: תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים שהיא רשות סטטוטורית של המדינה. סכום החיוב הנו המכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

תעריפי המים: עפ"י כללי תאגידי מים וביוב, החל מתאריך 01/07/2011 צריכה ביתית כוללת שני תעריפים בלבד של מים: תעריף מוזל (ראה תעריף 1) ותעריף גבוה (ראה תעריף 2). התעריף המוזל מתייחס לכמות של 6.50 מ"ק ראשוניים לחודש כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיור. התעריף הגבוה מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור **בתקופת החשבון**. עסקים ומוסדות יחויבו בתעריף 2 לכל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים: www.water.gov.il

מספר נפשות מוכר: מספר נפשות מוכר הנו מספר הנפשות המתגוררות (למטרת מגורים) ביחידת דיור של צרכן המים, עפ"י הצהרה בכתב שהעביר צרכן המים לתאגיד, ובצירוף ספח תעודת הזהות הכולל את פירוט הנפשות המתגוררות בבית. טפסים להצהרה על מס' נפשות קיימים במשרדי התאגיד או באתר האינטרנט שלו. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מס' נפשות – יחושב חשבון המים שלו לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

אגרת ביוב: אגרת הביוב לצרכני המים כלולה כבר בתוך אגרת המים שצוינה לעיל ועל כן איננה מוצגת בחשבון המים. צרכנים ספציפיים המקבלים רק שירותי ביוב מהתאגיד, יחויבו באגרת ביוב עפ"י כללי תאגידי המים והביוב.

תשלום חשבון המים: יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון המים יחייב תוספת ריבית והצמדה על פי חוק. שימו לב: אי תשלום החשבון יגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות ואף ניתוק מד המים.

ערעור על חשבון המים: עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש לתאגיד המים עד 14 יום מקבלת החשבון, בצירוף קריאת מד המים העדכנית ליום הערעור. ערעור על חשבון המים אינו יכול להוות עילה לאי פירעון חשבון המים במועד שנקבע. הטיפול בערעור על חשבון המים הנו עפ"י ההנחיות הקבועות בתקנות המים וכללי תאגידי מים וביוב. על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001 הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגיד מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.

מען להגשת תלונה: טופס מקוון שיאפשר טיפול מהיר ויעיל בפנייתך | דוא"ל: pniyot@water.gov.il
לופקס: 03-7605702 | דואר: יחידת פניות הציבור, רשות המים, רחוב בנק ישראל 7, ת.ד. 36118, ירושלים 9195021



מזל טוב להולדת ה

בואו לעדכן את מספר הנפשות ולחסוך כסף!

על פי תקנות רשות המיס, חשבון המיס בדירות מגורים מביא בחשבון את מספר הדיירים בדירה, ככל שמספר הדיירים גדול יותר, חשבון המיס יהיה נמוך יותר.

רכשתם או שכרתם דירה? חל שינוי במספר הנפשות בביתכם? בצעו דיווח על מספר הנפשות בסמוך להעברת החשבון על שם הצרכן, וכן בכל פעם שמספר הנפשות משתנה ותחסכו כסף. איחרתם בדיווח על מספר הנפשות בדירה? לא נורא. אתם עשויים להיות זכאים להחזר על התקופה שבה שילמתם לפי מספר נפשות נמוך (עד 6 תקופות חיוב).

כעת ניתן לדווח על מספר הנפשות באתר התאגיד, או באפליקציית "MAST" באופן ידידותי, קל ונוח.



לקבל שירות אישי, מהיר ופשוט מבלי לצאת מהבית בקלות ובנוחות בדיגיטל

סרקו את הברקוד למעבר
מהיר לאתר ולביצוע מספר
פעולות בשירותים הדיגיטליים



- ✓ הגשת פניות דיגיטליות למחלקות השונות
- ✓ קבלת החשבון התקופתי ישירות לנייד ולמחשב
- ✓ עדכון פרטים וביצוע החלפת משלמים בנכס
- ✓ ועוד מגוון שירותים דיגיטליים מתקדמים במיוחד עבורכם!

**לרשותכם באתר התאגיד ובאפליקצית MAST
חפשו בחנות האפליקציות!**



לשירותכם תמיד!

כתובת משרדים ראשיים: סוקולוב 21, רמלה 📍

טלפון משרדים ראשיים: 073-2903939 📞

פקס משרדים ראשיים: 073-2903944 📠

טלפון מוקד שירות: 1800-800-151 📞

(שלוחה-1 מוקד תקלות, שלוחה-2 בירורים ותשלומים)

דוא"ל: info@tamarwater.co.il ✉️

אתר הבית: www.tamarwater.co.il 🌐