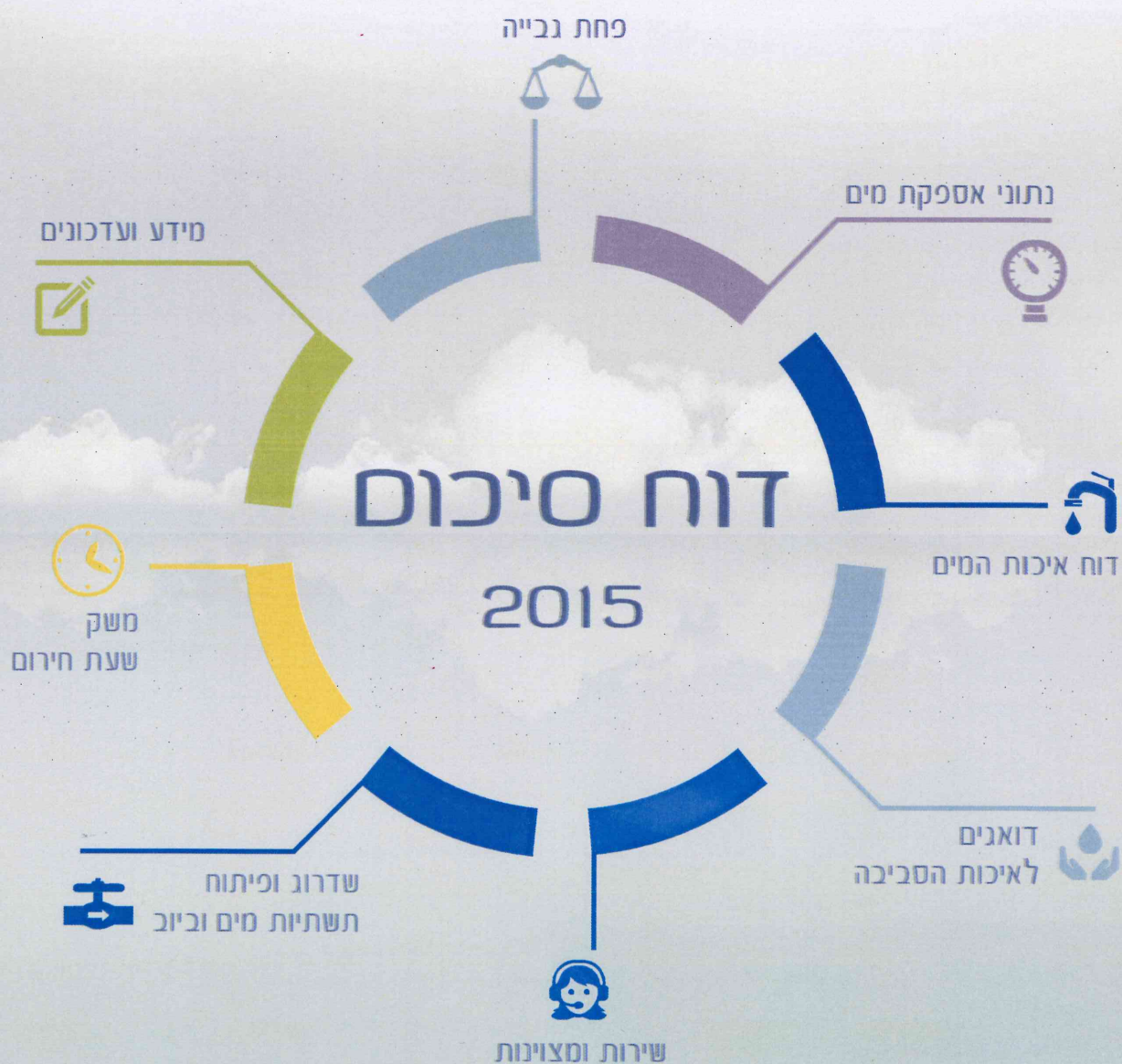




ת.מ.א. תאגיד מים אזורי

רמלה, גדרה, קרית מלאכי, בני עייש





תושבים יקרים

ת.מ.ר, תאגיד המים והביוב של העיר רמלה, גדרה, קריית מלאכי, בני עייש שמח להגיש לכם חוברת זו ובה מידע ועדכונים בנושאים שונים: איכות המים, פרויקטים ושיפור תשתיות, תעריפי מים וכיו"ב. חוברת זו מכילה את סיכומה של שנת הפעילות 2015 ותוכניות התאגיד לשנת 2016.

האתגרים העומדים לפנינו בשנת 2016 הינם להמשיך ולקדם עבודתכם את תפעול משק המים והביוב. אנו נמשיך בהשקעות בהיקף משמעותי בתשתיות המים והביוב, נקפיד על רמת מוכנות גבוהה לשעת חירום ונעניק שירות איכותי, מקצועי ואדיב, לכם התושבים.

החל מיולי 2015 הצטרפו לתאגיד הישובים: קריית מלאכי, בני עייש וגדרה. התאגיד מחזיק בתעודת "תו הזהב" של מכון התקנים הישראלי.

לשירותכם תמיד,
עדי שטרנברג
מנכ"ל





שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב

סכום השקעות בשנת 2015 בשיקום ושדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב נמדד על כ-8.34 מיליון.

הפרויקטים הבולטים הם:

- שדרוג קווי הביוב ברחובות : סעדיה גאון, סיני, אבוחצירא, דוד רזיאל, הרצל, אנגל, קפלן, סמולנסקין.
- שדרוג קווי המים בגן חק"ל, ד"ר פויד, העיר העתיקה (יהושע בן נון, פלמינג, חי מיכה, נחמיה, משה רבנו ולוחמי הגטאות), סומך עובדיה, יצחק שדה, סיני ואהרון הכהן, אבנר חוקיהו, בני אמדורסקי, אברהם הלל, בן גוריון, וילנא, שכי לכיש.
- שיקום קו המים ראשי בשכונת מצליח.
- שדרוג קו המים בבית הספר האורתודוקסי.
- החלפה מסיבית של מדי מים בעיר.
- בוצעו עבודות שיקום כתחנות שאיבה לביוב ומים: גדרה, קריית מלאכי, בני עייש ומט"ש תימורים.
- בוצע שיקום קו מים וביוב נקודתיים בישובים גדרה, קריית מלאכי ובני עייש.

השקעות צפויות לשנת 2016

תכנית השקעות לשנת 2016, לטיפול ושיקום תשתיות המים והביוב ברחבי העיר רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש עומדת על כ- 40 מיליון ש"ח. תכנית זו הוגשה לרשות המים.



משק שעת חירום

תאגיד ת.מ.ר הינו חלק ממערך החירום העירוני המהווה מטה מקצועי וביצועי בתחום המים והביוב. במצב של מחסור זמני במים, עד להשבת מערכת המים לתפקוד תקין, יקים תאגיד ת.מ.ר מערך לחלוקת מים בדרכים חלופיות אותו מנהלת העירייה. מערך החירום מבוסס על תחנות לחלוקת מים בפריסה ברחבי העיר בנקודות מרכזיות ונגישות לציבור.



נתוני אספקת מים

פרטים	2015				2014
	בני עייש	גדרה	קריית מלאכי	רמלה	רמלה
כמות המים שסיפק התאגיד (קוב)	167,995	713,610	817,803	4,307,131	4,156,296
פחת מים (באחוזים)	28.31	14.78	13.18	14.02	12.5
כמות מדי מים	2,325	6,050	6,184	22,066	21,684
מספר תושבים	6,311	21,604	22,607	72,581	77,178

הערה: בשנת 2015 הנתונים של הרשויות הם חצי שנתיים (מחודש יולי התאגיד הפך לתאגיד רב רשות).



פחת גבייה

פחת הגבייה משקף את רמת גביית חיובי התאגיד. התאגיד מחויב לגבות את חובות המים ופועל לשם כך באמצעים המוקנים לו על פי חוק. התאגיד בכפוף להנחיות רשות המים, נמנע מלנתק מים לאוכלוסיית זכאים להנחה במים (הכוללת אנשים עם מוגבלויות וקשישים).

אחוז גביה מצטבר: בשנת 2014 - 83%, בשנת 2015 - 62% (תאגיד רב רשות)



דואגים לאיכות הסביבה

תחנות שאיבת הביוב שופצו ושודרגו. כמו כן הותקנו מערכות פיקוד ובקרה כדי למנוע גלישות ביוב ומפגעים סביבתיים.

התאגיד מבצע תחזוקה מונעת של מערכת ביוב, באמצעות שטיפה וצילום של קווים. כמו כן, התאגיד מבצע בקרה וניטור של שפכים תעשייתיים בהתאם לכללים והתקנות החלים עליו.

ברמלה, קריית מלאכי, גדרה ובני עייש נבדקים כ- 74 בתי עסק. מטרות הבדיקות למנוע הזרמת שפכים חריגים ושפכים אסורים למערכת הביוב.



דוח איכות המים רמלה

בדיקות בקטריאליות

קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מס' דגימות מתוכן	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
שגרתית	רשת	272	271	271	0	0	0%
שגרתית	כניסה ממקור מקורות	103	104	104	0	0	0%
סה"כ דגימות		375	375	375	0	0	0%

- שיעור הדיעום הבקטריאלי בתקופה הנסקרת היו 100% תקין ועומד על 100%.
- בתקופה הנסקרת לא התגלו חריגות בבדיקות שנערכו. שיעור החריגה עומד על 0%.

בדיקות כימיות

קבוצת בדיקה	מס' דגימות מתוכן	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
מי רשת-F	10	10	10	100%	0	0%
מתכות	45	45	45	100%	0	0%
טריהלומתנים	140	140	140	100%	0	0%
סה"כ	195	195	195	100%	0	0%

- שיעור הדיעום הכימי בתקופה הנסקרת היו 100% תקין ועומד על 100%.
- בתקופה הנסקרת לא התגלו חריגות בבדיקות שנערכו. שיעור החריגה עומד על 0%.

דוח איכות המים גדרה

בדיקות מיקרובקטריאלית

קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
שנתית	רשת	37	37	100%	0	0%
שנתית	כניסה ממקור מקורות	4	4	100%	0	0%
סה"כ דגימות		41	41	100%	0	0%

- שיעור הדיגום הבקטריאלי בתקופה הנסקרת הינו 100% תקין ועומד על 100%.
- בתקופה הנסקרת לא התגלו חריגות בבדיקות שנערכו. שיעור החריגה עומד על 0%.

בדיקות כימיות

קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
טרי הלומתנים	רשת	20	20	100%	0	0%
טרי הלומתנים	כניסה ממקור מקורות	10	10	100%	0	0%
סה"כ דגימות		30	30	100%	0	0%

- שיעור הדיגום הכימי בתקופה הנסקרת הינו 100% תקין ועומד על 100%.
- בתקופה הנסקרת לא התגלו חריגות בבדיקות שנערכו. שיעור החריגה עומד על 0%.

דוח איכות המים קריית חלאכי

בדיקות מיקרובקטריאליות

קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
שגרתית	רשת	63	63	100%	0	0%
סה"כ דגימות		63	63	100%	0	0%

- שיעור הדיגוס הבקטריאלי בתקופה הנסקרת הינו 100% תקין ועומד על 100%.
- בתקופה הנסקרת לא התגלו חריגות בבדיקות שנערכו. שיעור החריגה עומד על 0%.

בדיקות כימיות

קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
מי רשת F-	רשת	1	1	100%	0	0%
סה"כ דגימות		1	1	100%	0	0%

- שיעור הדיגוס הכימי בתקופה הנסקרת הינו 100% תקין ועומד על 100%.
- בתקופה הנסקרת לא התגלו חריגות בבדיקות שנערכו. שיעור החריגה עומד על 0%.

דוח איכות המים בני עייש

בדיקות מיקרובקטריאלית

קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
שגרתית	רשת	20	20	100%	0	0%
שגרתית	כניסה ממקור מקורות	4	4	100%	0	0%
	סה"כ דגימות	24	24	100%	0	0%

- שיעור הדיעוס הבקטריאלי בתקופה הנסקרת הינו 100% תקין ועומד על 100%.
- בתקופה הנסקרת לא התגלו חריגות בבדיקות שנערכו. שיעור החריגה עומד על 0%.

בדיקות כימיות

קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
טרי הלומתנים	רשת	5	5	100%	0	0%
מי רשת F-	רשת	1	1	100%	0	0%
	סה"כ דגימות	6	6	100%	0	0%

- שיעור הדיעוס הכימי בתקופה הנסקרת הינו 100% תקין ועומד על 100%.
- בתקופה הנסקרת לא התגלו חריגות בבדיקות שנערכו. שיעור החריגה עומד על 0%.



שירות ומצוינות

תאגיד החים ת.מ.ר מפעיל מוקד לפניות הציבור. במוקד מתקבלות פניות בנושאים רבים ומגוונים. המוקד מופעל על-ידי צוות מקצועי ומיומן המכיר היטב את תחומי החים והביוב והיודע לתת מענה מקצועי ויעיל לפונים אליו.

חודש	פניות	מענה קולי	תשלומים אנושי	בירור שהסתיים בתשלום
ינו-15	3,765	728	763	3,002
פבר-15	2,494	114	270	2,224
מרץ-15	5,102	635	615	4,487
אפר-15	2,670	174	145	2,525
מאי-15	4,630	743	499	4,131
יונ-15	3,877	327	225	3,652
יול-15	4,708	598	495	4,213
אוג-15	3,834	542	458	3,376
ספט-15	2,807	419	301	2,506
אוק-15	5,593	663	375	5,218
נוב-15	6,550	1,037	743	5,807
דצמ-15	6,761	1,297	895	5,866
סה"כ	52,791	7,277	5,784	47,007

פניות שהתקבלו במוקד תקלות 108 (שנת 2015)

סוג תקלה	רמלה	ק.מלאכי
פיצוצי חים	1378	162
איכות חים	8	
סתימות ביוב	2984	378
תיקוני שבר במערכת הביוב	31	
החלפת מכסי ביוב/חים שבורים	223	5
לחץ חים נמוך	206	24
אחר + ניקוז	972	203
סה"כ פניות במוקד תקלות שטופלו	5,802	772



הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות המיוחדות

על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת, נוספו מספר קבוצות להטבה בתעריפי המים. משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזור זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. ההטבה מאפשרת לזכאי לקבל 3.5 מ"ק נוספים לחודש בתעריף הנמוך.

להלן קבוצות הזכאים להטבה:

- זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנכרך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה - 1995 (להלן חוק הביטוח הלאומי).
- זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות.
- זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 25 לחוק הביטוח הלאומי.
- זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 25 לחוק הביטוח הלאומי.
- זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או 4(ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט - 1978.
- זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע - 2010.
- זכאי לגמלה לפי סעיף 2(א)(4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א - 1980.
- זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4 לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז - 1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 14 לחוק האמור.
- זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התשל"ז-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.
- מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותו של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.
- צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.

חשוב להדגיש כי רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, המועברת לתאגיד ע"י המוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון, או הרשות לזכויות ניצולי שואה.

ההטבה ניתנת באופן אוטומטי.

מוקד מידע לפניות בנושא ההטבה לאוכלוסיות מיוחדות, תאגיד המים אזורי ת.מ.ר.

1800-800-151



מרכז שירות לקוחות

מרכז שירות לקוחות

מוקד שירות טלפוני: 151-800-800

שעות הפעילות: א'-ה' 08:00-20:00, ימי שישי וערכי חג 08:00-12:30

רמלה

מרכז שירות לקוחות: רחוב סוקולוב 21 רמלה 7220529.

שעות הפעילות: א'-ה' 08:00-14:00, א' ו-ג' 16:00-18:30

גדרה

מרכז שירות לקוחות: רח' בן גוריון 105 גדרה

שעות הפעילות: יום א' 08:00-13:00, 08:00-18:30, ימים ב'-ה' 08:00-14:30

קריית מלאכי

מרכז שירות לקוחות: ז'בוטינסקי 8 קריית מלאכי

שעות הפעילות: ימים א'-ה' 08:30-13:30, יום ג' 08:30-13:30, 16:00-18:00

בני עייש

מרכז שירות לקוחות: גיבורי ישראל 5 בני עייש

שעות הפעילות: ימים א'-ה' 08:00-13:00, יום ג' 15:30-18:30

אתר האינטרנט - www.tamarwater.co.il

האתר מכיל מידע רב וכולל הסברים, דוחות וטפסים שונים כגון:

- גישה לתיק תושב - מידע אישי על מצב החשבון, הורדת טפסים וכו'
- דיווח על מספר נפשות
- דוחות כספיים
- דוחות איכות המים
- מידע על בטחון המים
- דיווח תקלות
- שאלות ותשובות
- הסברים על שובר התשלום
- בקשה לחיבור מד מים חדש בנכס
- עדכון קריאת מד המים ע"י הצרכן
- הסבר על חשבון המים אשר נמצא בשרות לקוחות-מידע לתושב.



ת.מ.ר
תאגיד המים של רמלה

מרכז שירות לקוחות:

רח' סוקולוב 21 רמלה, מיקוד 7220529

טלפון: 1-800-800-151, פקס: 08-923-35-20,

info@tamarwater.co.il • www.tamarwater.co.il

