

Team



2023
דוח לתושב



דבר הדירקטוריון:

תושבים יקרים

אנו גאים להציג בפניכם את עיקרי העשייה לשנת 2023 ומגמות תאגיד המים תמר לשנים הבאות.

בשנת 2023 השקיע התאגיד עשרות מיליונים בשיפור תשתיות המים והביוב לתושבים ברמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש. אנו רואים חשיבות עליונה בשירות לתושב.

אנו פועלים ללא פשרות בטיפול בתשתיות העירוניות הציבוריות על מנת לתת מענה מיקצועי ומהיר לכל הבעיות המתעוררות.

בשנים הקרובות יבצע התאגיד מגה פרויקטים בסדר גודל לאומי בעלות של מאות מיליוני שקלים העיקריים שבהם הם שדרוג מט"ש תימורים ושידרוג תחנת שאיבה רמלוד שפרויקטים אלו יאפשרו בנייה של עשרות אלפי יחידות דיור בכל שטחי השיפוט של התאגיד ואף מחוצה לו.

תמיד לשירותכם ולמענכם.

רון עזריה, יו"ר תאגיד המים וחבריי הדירקטוריון



תושבים יקרים

תמר, תאגיד המים והביוב של העיר רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש שמח להגיש לכם חוברת זו ובה מידע ועדכונים בנושאים שונים: איכות המים, פרויקטים ושיפור תשתיות, תעריפי מים וכיו"ב. חוברת זו מכילה את סיכומה של שנת הפעילות 2023 ותוכניות התאגיד לשנת 2024.

האתגרים העומדים לפנינו בשנת 2024 הינם להמשיך ולקדם עבורכם את תפעול משק המים והביוב. אנו נמשיך בהשקעות בהיקף משמעותי בתשתיות המים והביוב, נקפיד על רמת מוכנות גבוהה לשעת חירום ונעניק שירות איכותי, מקצועי ואדיב, לכם התושבים.

החל מיולי 2015 הצטרפו לתאגיד הישובים: קריית מלאכי, בני עייש וגדרה.

לשירותכם תמיד, יוסי בן חיים, מנכ"ל

דירקטוריון התאגיד



מר רונן עזריה, יו"ר דירקטוריון רמלה



מר גל הרשקוביץ, מר קובי עמר, דירקטור קרית מלאכי



מר דוד ברזילי, דירקטור רמלה



גב' אולגה אוזון, דירקטורית רמלה



מר רונן עזריה, יו"ר דירקטוריון רמלה



**נושאים תפילה לשובם
של כל החטופים לביתם
ולשלום חיילי צה"ל
וכוחות הביטחון.
רק ביחד ננצח!**



דבר ראש העיר מיכאל וידל יו"ר אסיפה כללית:

תושבים יקרים

שנת 2023 הייתה רוויית פעילות בשל ההתפתחות המואצת של הרשויות החברות בתאגיד - רמלה, קריית מלאכי, גדרה ובני עייש (בין-היתר בעיבוי השכונות החדשות ובתכנון ופיתוח שכונות חדשות), שהביאה את התאגיד להשקעות גדולות בפיתוח פתרונות-קצה לתושבים.

בנוסף, מתחילת המלחמה בעזה, מדינת ישראל והרשויות המקומיות מתמודדים עם אתגרים מורכבים המחייבים את התגייסותם של כלל המערכות לספק שגרה לצד לחימה. זו ההזדמנות להוקיר את פעילותם הראויה להערכה של כלל מערכות התאגיד שפועלים ללא דופי לאספקת מים והולכת ביוזם במרחב העירוני. מעבר לפרויקטים התשתיתיים, המשיך התאגיד בהשקעה שנתית גבוהה בשימור ובחידוש תשתיות המים והביוב הקיימות, תוך חיזוק התשתיות בשכונות הוותיקות. בשנת 2024 אנו עתידים להמשיך ולקדם עבורכם את תפעול משק המים והביוב. נמשיך בהשקעות בהיקף משמעותי תוך הקפדה על רמת מוכנות גבוהה לשעת חירום ונעניק שירות איכותי, מקצועי ואדיב, לכם התושבים. אני מבקש להודות בשמי ובשם ראשי הערים וחברי הדירקטוריון על שיתוף-הפעולה הפורה שסייע רבות לתפקוד תאגיד המים, תוך מתן שירות יעיל ומתקדם לתושבים.

מאחל שנחזור במהרה לימי שגרה וביטחון.
ביחד ננצח!

בברכה,
מיכאל וידל, ראש העיר רמלה
יו"ר האסיפה הכללית תמר

הפרויקטים הבולטים הם:

רמלה

- ✓ שיקום שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב טיטנבאום, תמר.
- ✓ חיבור מים וביוב לשכונת נאות פרס (מכבי).
- ✓ סיום שיקום ושדרוג החלפת תשתיות מים וביוב בשוק.
- ✓ החלפת מדי מים למדי קר"מ.

קריית מלאכי

- ✓ החלפת חיבור מים ראשי (כצ"ט) והחלפת קווי מים ברחובות
- ✓ חלוצי התעשייה, רש"י
- ✓ שיקום שדרוג קוו מים ברחוב הירדן.
- ✓ שיקום שדרוג קווי מים ברחוב הורדים והשושנים.
- ✓ החלפת מדי מים למדי קר"מ.

בני עייש

- ✓ שיקום שדרוג תשתיות מים וביוב ברחובות יחיאל אלקשמה.
- ✓ שיקום שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב הכוהנים.
- ✓ שיקום שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב התמר.

גדרה

- ✓ הקמת תחנת שאיבה באזור תעשייה 573.
- ✓ ביצוע חיבור מים דרומי לעיר גדרה.



השקעות ופיתוח תשתיות

במהלך שנת 2023 השקיע התאגיד כ- 70 מלש"ח בפרויקטים שונים וזאת בהתאם לתכנית אב ותוכנית השקעות שנתית המאושרת על ידי רשות המים.

משק שעת חירום

תאגיד תמר הינו חלק ממערך החירום העירוני המהווה מטה מקצועי וביצועי במתן מענה לאירועי חירום.

במצב של מחסור מתמשך במים ופגיעה משמעותית בביו, עד להשבת מערכת המים לתפקוד תקין. תאגיד תמר נערך לחלוקת מים בדרכים חלופיות. מערך החירום מבוסס על תחנות לחלוקת מים בפריסה ברחבי העיר בנקודות מרכזיות ונגישות לציבור.

נושאים שקודמו בשנת 2023:

- ✓ התאגיד קידם את נושא רציפות התפקודית לשעת חירום.
- ✓ כחלק ממלחמת חרבות ברזל התאגיד עובד עם מאגרי מים במפלס גבוה ומלאי סולר מלא בכלל המתקנים.



השקעות צפויות לשנת 2024

תכנית ההשקעות לשנת 2024 מכילה:
שיקום ושידרוג בסך של כ- 38 מלש"ח.
עבודות הקמה ופיתוח בסך של כ- 201 מלש"ח.
לטיפול בשיקום תשתיות המים והביו ברחבי העיר רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש.

תאגיד תמר שותף בשלשה מכוני טיהור שפכים עם רשויות נוספות:

- ✓ מט"ש איילון (התאגיד בעלי זכויות הזרמה) - מטפל בשפכי הערים רמלה, לוד, מודיעין, מועצה אזורית גזר, וכו'.
- ✓ מט"ש נשגב - מטפל בשפכי העיר גדרה, בני עייש, יישובי גדרות, מועצה אזורית נחל שורק וכדו'.
- ✓ מט"ש תימורים המטפל בשפכי העיר קריית מלאכי, ובשפכי מועצה אזורית באר טוביה.

מכוני הטיהור מטפלים בשפכי התעשייה הרבים הנוצרים בשטחי הערים ועל כן ישנה חשיבות רבה ובעלת השפעה רבה מאוד על תפקוד מכון הטיהור בניטור שפכי התעשייה.

למכון טיהור שפכים ישנם השלכות סביבתיות רבות והוא נדרש לתפקד באופן האופטימאלי:

- ✓ סיפוק קולחים בהתאם לתקנות.
- ✓ טיפל בבוצה כנדרש.
- ✓ יכולת לקבל לתוכו שפכים הניתנים לטיפול הביוכימי והפיזיקלי המבוצעים במט"ש.

לא משליכים מגבונים לחים לאסלה

מגבונים גורמים לסתימות בצנרת הביתית ובמערכת הביוב העירונית. בשני המקרים הדבר גורם לטיפול שניתן למנוע והוצאה מיותרת לכם ולנו.

זכרו: המגבונים אינם מתכלים! השלכת מגבונים לאסלה גורמת לנזק סביבתי גדול

שומרים על הסביבה, מונעים סתימות והצפות



השלכות סביבתיות

מט"ש - מכון טיהור שפכים - תפקידו לטפל בשפכי העיר על מנת להפיק מי קולחין להביאם לאיכות המאפשרת שימוש חוזר בחקלאות על פי תקנות בריאות העם.

ריכוז תוצאות בדיקות מיקרוביאליות לשנת 2023

סוג נקודה	מס' דגימות שבוצעו	מס' דגימות תקינות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות	שיעור דגימות חריגות
בדיקות מיקרוביאליות	920	920	100%	-	-

ריכוז תוצאות בדיקות פלואור, מתכות וטריהלומתנים לשנת 2023

סוג נקודה	מס' דגימות שבוצעו	מס' דגימות תקינות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות	שיעור דגימות חריגות
בדיקות כימיות	39	39	100%	-	-

תוצאות הבדיקות מתפרסמות בהתאם להנחיות סל השירותים ורשות המים, באתר האינטרנט של התאגיד www.tamarwater.co.il.



תחנות שאיבה לביוב

תחנות השאיבה המפנות את שפכי העיר למכונני הטיהור חשיבות רבה במספר אופנים:

- ✓ העברת כל שפכי העיר למכון הטיהור ללא גלישות מתחנות
- ✓ השאיבה לשטחים הציבוריים ועל ידי כך מניעת מפגעים סביבתיים.
- ✓ טיפול בפסולת המגיעה לתחנות השאיבה על מנת להרחיקה מהשפכים ובכך למנוע הגעתה למכון הטיהור.
- ✓ מניעת מטרדי ריח.

על מנת שתחנות השאיבה יעבדו כנדרש, מותקנת מערכת "בקרה מרחוק" לתחנות כולל מערכות מדידת איכויות שפכים לקבלת התראות ממזהמים פוטנציאליים העלולים להגיע למכון הטיהור ולפגוע בתפקודו התקין.

דאגים לאיכות הסביבה

התאגיד מבצע תחזוקה מונעת של מערכת ביוב, באמצעות שטיפה וצילום של קווים. כמו כן, התאגיד מבצע בקרה וניטור של שפכים תעשייתיים בהתאם לכללים והתקנות החלים עליו. ברמלה, קריית מלאכי, גדרה ובני עייש נבדקים כ-100 בתי עסק. מטרות הבדיקות למנוע הזרמת שפכים חריגים ושפכים אסורים למערכת הביוב.



מקורות מים

התאגיד רוכש את כלל המים מחברת מקורות. להלן פירוט על כמויות המים אשר נרכשו בשנת 2022, 2023.

שנה	2022	2023
סה"כ רכישת מים	11,594,140	11,863,185

אספקת מים לצרכני התאגיד

להלן פירוט צרכני התאגיד וצריכות המים לשנת 2023:

מגורים	מוסדות ציבור	בריאות	מסחר ומלאכה
7,433,096 צריכת מים 2023	162,201 צריכת מים 2023	11,400 צריכת מים 2023	591,287 צריכת מים 2023
49,328 מספר צרכנים	368 מספר צרכנים	35 מספר צרכנים	2189 מספר צרכנים
בניה	גינון ציבורי	אחרים	חקלאות
215,162 צריכת מים 2023	583,713 צריכת מים 2023	205,9673 צריכת מים 2023	4,445 צריכת מים 2023
480 מספר צרכנים	473 מספר צרכנים	1773 מספר רכנים	4 מספר צרכנים
סה"כ	11,060,977 צריכת מים 2023	54,000 מספר צרכנים	

מים: מקורות הספקה ופחת

פחת המים הינו ההפרש בין כמות המים הנרכשת על ידי התאגיד, לבין כמות המים הנרכשת על ידי התושבים. הגורמים העיקריים לקיומו של פחת מים הם נזילות ודליפות. בשנת 2023 פחת המים עמד על 2.5%, שיפור משמעותי החל משנת 2017. הורדת פחת המים מאפשרת הקצאת כספים נוספים לטובת שיפור ושדרוג התשתיות ולשיפור השירות לצרכנים. השנים מ-2017 ואילך, משקפות את נתוני הפחת המשותף לקריית ביאליק וטירת הכרמל.



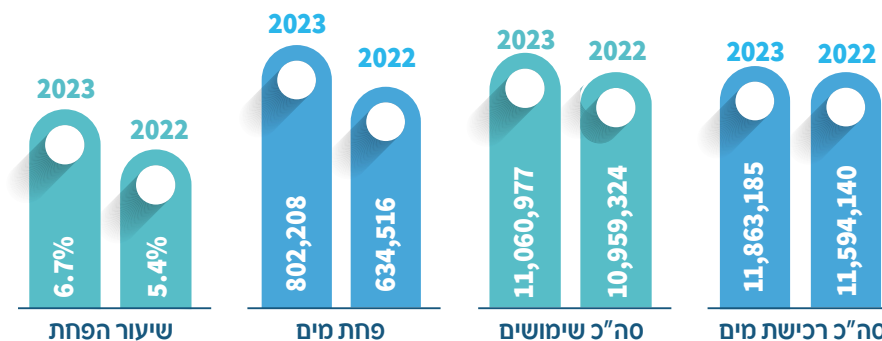
שירות ומצוינות

תאגיד המים תמר מפעיל מוקד לפניות הציבור. במוקד מתקבלות פניות בנושאים רבים ומגוונים. המוקד מופעל על-ידי צוות מקצועי ומיומן המכיר היטב את תחומי המים והביוב והיודע לתת מענה מקצועי ויעיל לפונים אליו.

פחת המים

פחת המים מחושב כפער בכמות המים הנרכשת ואשר אינה מסופקת לצרכני התאגיד מתוך סך כמות המים הנרכשת. הפער נובע מאיבוד מים פיזי הקשור בתשתיות המים (פיצוצים, נזילות וכו') ובנוסף מסיבות מנהלתיות הקשורות בחיוב תקין ומלא של הצרכנים (גניבת מים, שעונים לא תקינים וכו').

להלן נתונים לגבי פחת המים לשנת 2022, 2023:



הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות המיוחדות

על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת, נוספו מספר קבוצות להטבה בתעריפי המים. משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. ההטבה מאפשרת לזכאי לקבל 3.5 מ"ק נוספים לחודש בתעריף הנמוך.

להלן קבוצות הזכאים להטבה:

זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנכרך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה – 1995 (להלן חוק הביטוח הלאומי).

זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות.

זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.

זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.

זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט – 1978.

זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע – 2010.

זכאי לגמלה לפי סעיף 2 (א)(4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א – 1980.

זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4 לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז – 1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 124 לחוק האמור:

זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.

מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותו של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.

צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.

חשוב להדגיש כי רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, המועברת לתאגיד ע"י המוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון, או הרשות לזכויות ניצולי שואה.

ההטבה ניתנת באופן אוטומטי.

מוקד מידע לפניות בנושא ההטבה לאוכלוסיות מיוחדות, תאגיד המים אזורי תמר-1800-800-151.

פניות שהתקבלו במוקד שירות הלקוחות והגבייה

שיחות נכנסות 55,596

שיחות נענות 52,500

אחוז מענה 94.43%

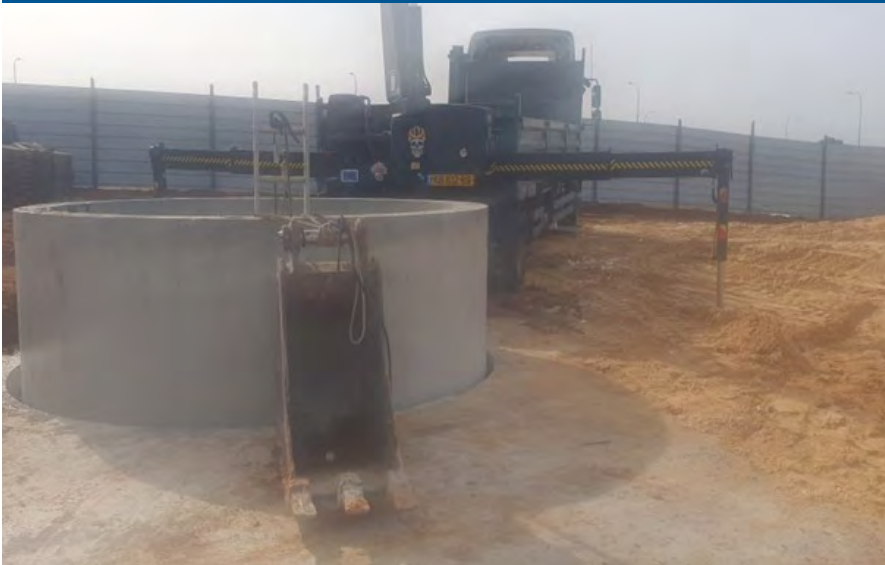
זמן המתנה ממוצע: 00:01:59

פניות שהתקבלו במוקד התקלות בשנת 2023

סוג תקלה	רמלה	ק.מלאכי	גדרה	בני עייש
פיצוצי מים	379	286	132	71
סתימות ביוב	1901	601	627	103
החלפת מכסי ביוב/מים	130	67	49	6
לחץ מים נמוך	112	17	75	21



חיבור מים דרומי לעיר גדרה



מוקד שירות טלפוני:

08-9349319 פקס 1-800-800-151

שעות הפעילות:

א'-ה' 08:00-20:00, ימי שישי וערבי חג 08:00-12:30



רמלה

מרכז שירות לקוחות: רחוב סוקולוב, 21 רמלה 7220529

שעות הפעילות: א', ב', ד', ה' 08:00-15:00, א' 15:30-18:00, ג' 13:30-18:00

גדרה

מרכז שירות לקוחות: רחוב בן גוריון 105 גדרה

שעות הפעילות: יום א', ב', ד', ה' 08:00-14:00, ג' 14:00-18:00

קריית מלאכי

מרכז שירות לקוחות: רחוב ז'בוטינסקי 8 קריית מלאכי

שעות הפעילות: ימים א', ב', ד', ה' 08:00-14:00, ג' 14:00-18:00

בני עייש

מרכז שירות לקוחות: גיבורי ישראל 5 בני עייש

שעות הפעילות: ימים א', ב', ד', ה' 08:00-13:00, יום ג' 14:00-18:00



חיבור מים וביוב לשכונת נאות פרס (מכבי רמלה)



שיקום שדרוג מים וביוב ברחוב טיטנבאום, תמר (רמלה)



חיבור מים וביוב לשכונת נאות פרס (מכבי רמלה)

מעכשיו - טופס 4 ידידותי קל ונוח מהמחשב שלכם

אין צורך להגיע למשרדי
התאגיד ולבזבז זמן יקר!



פרויקט שיקום שדרוג קווי מים ברחוב הוורדים והשושנים



פרויקט שיקום שדרוג קווי מים ברחוב הוורדים והשושנים



ועדי בתים משותפים היערכות לאספקת מים בזמן הפסקת חשמל

במבנה רב קומות (בדרך כלל מ-4 קומות ומעלה).

אספקת המים מבוססת על שימוש במשאבות חשמליות ומאגרי מים להגברת לחץ. לכן, הפסקות חשמל עלולות לגרום לבעיות באספקת המים במקרים אלה. מומלץ לוודא כי קיימת תחזוקה שוטפת על מקור אנרגיה חלופי לחשמל להפעלת משאבות המים בבניין.



מומלץ לוודא באופן שוטף כי:

- קיים גנרטור תקין.
- יש מלאי סולר להפעלת הגנרטור. מתבצעות הפעלות תקופתיות ומתקיים טיפול שנתי בהתאם להוראות היצרן.
- מפו והכירו ברזי שרות ציבוריים בקומת הקרקע שמהם ניתן יהיה למלא מים עבור הקומות העליונות.



מה לעשות בשעת חירום כשאין מים?

מה לעשות בשעת חירום כשאין אספקת מים?

תמיד חשוב לשמור בבית מים ומוצרי היגיינה, גם למקרה של הפסקת מים בעת שגרה.

מה לשמור?

- **מים:** בכמות של 4 ליטר לנפש למשך 3 שעות. (יש להשתמש במים עד 3 חודשים, או לפי התוקף המצויין על הבקבוק).
- **היגיינה:** שקיות סניטציה אישיות ונייר טואלט, מגבונים לחים או אלכוג'ל, כלים חד פעמיים לאכילה ושתייה.
- **ניקיון:** שקיות אשפה, מגבות נייר.

במקרה של בעיות באספקת המים, תאגיד מים אזורי תמר והעירייה נערכו מראש וידאגו לחלוקת מים מסודרת באופן הבא:

- **שלב ראשון** – תופץ הודעה רשמית באמצעי המדיה של העירייה עם רשימת נקודות החלוקה ולוח זמנים.
- **שלב שני** – תתבצע חלוקת מים במיכלים או בקבוקים בנקודות החלוקה.

הכי חשוב: לשמור על קור רוח כולנו פה כדי לעזור לכלום!

MAST!



לקבל שירות אישי, מהיר ופשוט מבלי לצאת מהבית בקלות ובנוחות בדיגיטל

סרקו את הברקוד למעבר
מהיר לאתר ולביצוע מספר
פעולות בשירותים הדיגיטליים



- ✓ הגשת פניות דיגיטליות למחלקות השונות
- ✓ קבלת החשבון התקופתי ישירות לנייד ולמחשב
- ✓ עדכון פרטים וביצוע החלפת משלמים בנכס
- ✓ ועוד מגוון שירותים דיגיטליים מתקדמים במיוחד עבורכם!

לרשותכם באתר התאגיד ובאפליקצית MAST
חפשו בחנות האפליקציות!



מזל טוב להולדת ה

בואו לעדכן את מספר הנפשות ולחסוך כסף!

על פי תקנות רשות המיס, חשבון המיס בדירות מגורים מביא בחשבון את מספר הדיירים בדירה, ככל שמספר הדיירים גדול יותר, חשבון המיס יהיה נמוך יותר.

רכשתם או שכרתם דירה? חל שינוי במספר הנפשות בביתכם? בצעו דיווח על מספר הנפשות בסמוך להעברת החשבון על שם הצרכן, וכן בכל פעם שמספר הנפשות משתנה ותחסכו כסף. איחרתם בדיווח על מספר הנפשות בדירה? לא נורא. אתם עשויים להיות זכאים להחזר על התקופה שבה שילמתם לפי מספר נפשות נמוך (עד 6 תקופות חיוב).

כעת ניתן לדווח על מספר הנפשות באתר התאגיד, או באפליקציית "MAST" באופן ידידותי, קל ונוח.

תושבים יקרים,

עידכון מידע שחשוב שתדעו בדבר תחומי האחריות והצריכה המשותפת

תאגיד מים איזורי תמר אחראי על רשת המים, הביוב והצנרת העירונית. דיירי הבניין אחראיות על הגינה, חניה, חדר אשפה, מקלט, ברזי ומתקני כיבוי אש. חדרי מדרגות לבעל הנכס אחראיות על הצנרת הפרטית ומדי המים



צנרת פרטית
אחריות בעל הנכס

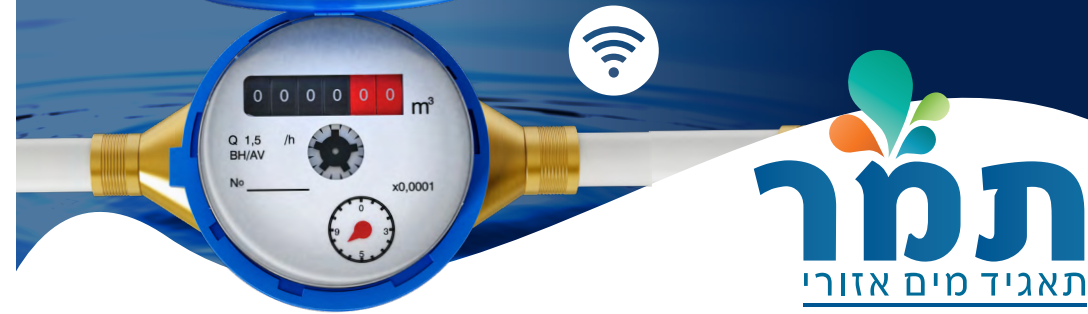
צנרת משותפת
אחריות דיירי הבניין

צנרת עירונית
אחריות תאגיד המים

מהי צריכה משותפת?

צריכה משותפת נמדדת לפי הפרש צריכת המים הנמדדת במד המים הראשי לבין צריכת המים הנמדדת במדי המים הפרטיים של הדיירים בבניין. הצריכה מתחלקת באופן שווה בין כל הדיירים והיא יכולה לנבוע מהשקיית הגינה המשותפת בבניין, ניקוי רכבים מברז ראשי, ניקיון הבניין או מנזילה במערכת המים המשותפת.

אנא גלו ערנות וצמצמו את גובה הצריכה המשותפת.



תמר
תאגיד מים אזורי
רמלה • גדרה • קרית מלאכי • בני עיו"ש

התקנת מדי מים לקריאה מרחוק (קר"מ) צרכן יקר.

תמר תאגיד מים אזורי ממשיך בפרויקט להתקנת מדי מים בעלי מערכת לקריאה מרחוק. מדי המים בעלי מערכת קר"מ משדרים ישירות למערכת ממוחשבת, בעלת יכולות מתקדמות של מדידה ובקרה.

מערכת זו מהווה פתרון חדשני ומדויק למדידה, פיקוח וניהול של צריכת המים בזמן אמת ומאפשרת זיהוי של תקלות ודליפות באופן מהיר.

קריאת מדי המים בעלי מערכת קר"מ מתבצעת באמצעות שידור למערכת ע"י שימוש באנטנות זעירות הפרושות ברחבי העיר. מערכת הקר"מ תאפשר לכל צרכן לקבל מידע דיגיטלי אודות צריכת המים שלו ולקבל התרעות והודעות באופן ישיר לתיבת הדוא"ל או ב-SMS, באמצעות אפליקציה ידידותית ומתקדמת. פרויקט זה הינו פרויקט משמעותי ועל כן נעשה בשלבים. הודעה בדבר מועד החלפת המד תימסר מראש לכל נכס, כשבוע לפני מועד ההחלפה.

החלפת מד המים אינה כרוכה בתשלום ואינה מצריכה נוכחות פיזית של הצרכן.

לפרטים נוספים ניתן לפנות לתאגיד: טלפון מוקד שירות 151-800-1800
info@tamarwater.co.il | www.tamarwater.co.il



לשירותכם תמיד!

כתובת משרדים ראשיים: סוקולוב 21, רמלה 📍

טלפון משרדים ראשיים: 073-2903939 📞

פקס משרדים ראשיים: 073-2903944 📠

טלפון מוקד שירות: 1800-800-151 📞

(שלוחה-1 מוקד תקלות, שלוחה-2 בירורים ותשלומים)

דוא"ל: info@tamarwater.co.il ✉️

אתר הבית: www.tamarwater.co.il 🌐