

**לכבוד
משתתפי המכרז**

א.ג.נ.,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 02/2025 לאספקת שירותי ביטוח
תמר תאגיד מים אזורי**

תשובות לשאלות הבהרה

מס' ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
1	עמוד 4	סעיף 7 א ו-ג	מבקשת להוסיף ובכפוף לאישור המבטח מראש	סעיף 7א – הבקשה מתקבלת. סעיף 7ג – הבקשה נדחית ובכפוף לתשובה בשאלה 19.
2	עמוד 5	סעיף 9	א. ניתן לרכוש את כל הביטוחים לגביהם ניתנה הצעת מחיר כמקשה אחת. ב. איננו מוכנים לבטח את ביטוחי החבויות בלבד.	ההערה נרשמה ומקובלת.
3		סעיף 17	א. ניתן לרכוש את כל הביטוחים לגביהם ניתנה הצעת מחיר כמקשה אחת. ב. איננו מוכנים לבטח את ביטוחי החבויות בלבד.	ההערה נרשמה ומקובלת.
4	תנאים כללים – עמוד 7	סעיף 1	לאחר המילים: ו/או המלאה ו/או החלקית מבקשת להוסיף: מ-25% ולאחר המילים או חוזית לבטחם להוסיף: טרם קרות מקרה הביטוח	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 4	להוסיף: למעט במקרה שנגרם מתוך כוונת זדון	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 6	רצ"ב מכתב הגנות לאחר סקר שבוצע באזור התעשייה תימורים, נא להחזיר את המצורף חתום ע"י המבוטח	מכתב הגנות לא צורף. ככל שהגורם השואל יזכה במכרז, יועבר מכתב ההגנות כמקובל.
		סעיף 10	שורה ראשונה – מבקשת למחוק המילה "אינם" ובשורה השנייה לאחר המילה "והמבטח" להוסיף: לא	הסעיף נמחק.
5	תנאים כללים- עמוד 8	סעיף 12	מבקשת להוסיף: רק בהתקבל מלוא המסמכים הנדרשים מהמבוטח	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 16	למעט במקרה בו קיים קשר סיבתי בין קרות מקרה הביטוח להעדר המפורט בסעיף ויש בו כדי להשפיע על תגמולי הביטוח	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 19	למעט במקרה בו מבטחי המשנה לא יאשרו הארכה ובמקרה שיחס התביעות עולה על 50%	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 20	מבקשת להוסיף תנאי תשלום: תנאי מזומן: 4 תשלומים חודשיים שווים ורצופים מיום תחילת הביטוח. תשלומים-8 תשלומים שיחלו 30 יום לאחר תחילת הביטוח ודמי אשראי יתווספו כמקובל בחברה.	הבקשה נדחית.

		סעיף 25	בכפוף להרחבה 3.21	הבקשה מתקבלת.
6	כללי	תנאי הפוליסה	ע"פ איילון ביט מהדורת 2019 אחריות מקצועית - ע"פ איילון מהדורת 2021 לכל הפוליסות יתווסף חריג קורונה, סייבר, סנקציות, מלחמה בנוסח המאושר ע"י הפיקוח	הבקשה מקובלת.
			פוליסות חביות תביעות המוגשות נגד המבוטח תטופלנה על ידי המבוטח ו/או על ידי מי מטעמו, אם סכומן ו/או הערכת הסיכון בגין נמוכה מסכום ההשתתפות העצמית. כאשר מדובר באירוע מרובה תובעים שעלול להתפתח לסכומים העולים על ההשתתפות העצמית יועבר הטיפול למבטחת, גם אם הדרישה/ות הראשונות נמוכות מההשתתפות העצמית. מתן הסכמתכם לא יתעכב ללא סיבה סבירה. בכל מקרה שבו תעמוד על הפרק פשרה, זו תועבר לאישור המבוטחת בהתאם להוראות ס' 68 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981 כל מקרה בו נבקש מכם את ההשתתפות העצמית אנו נספק לכם תדפיס ממחשב החברה המפרט את הוצאתנו, תדפיס זה ייחתם בחותמת החברה וחתימה אישית וישמש כהוכחה סופית להיקף הוצאות החברה.	הבקשה מקובלת. הצעות פשרה ותשלום השתתפויות עצמיות – בהתאם לקבוע בחוק חוזה הביטוח.
7	פוליסת אש-רכוש	סכומי הביטוח תשתיות	מבקשת להוסיף: הפוליסה אינה מכסה נזקים לצנרת עצמה ו/או הוצאות להחלפת חלקי צנרת או עלות רכוש שאינו רכוש צד ג' שנפגע מהנזולים/התבקעו הצנרת כאשר גורם הנזק אינו כתוצאה מפגיעה חיצונית פתאומית ובלתי צפויה. מובהר בזאת כי אין כיסוי למים	הבקשה מקובלת, אך מובהר כי אירוע נזקי טבע ו/או רעידת אדמה ייחשב כפגיעה חיצונית פתאומית ובלתי צפויה. בנוסף, למרות האמור לעיל נזקי קורוזיה והתבלות שאינם נחשבים כפגיעה חיצונית פתאומית ובלתי צפויה מכוסים עד לסך 400,000 ₪ למקרה ולכל תקופת הביטוח.
	השתתפות עצמיות		מבקשת לעדכן במקום 30,000 ל-50,000 ותשתיות ל-100,000 ובנזקי טבע לתשתיות להוסיף: 10% מהנזק מינימום 100,000 מקסימום 400,000 לאתר אתר=שטח מעגלי ברדיוס 500 מ' שייבחר ע"י המבוטח	מתקבל חלקית להלן: משרדים – 10,000 ₪ נזק טבע תשתיות – 10% מהנזק, מינימום 100,000 ₪, מקסימום 250,000 ₪ לאתר. כל נזק אחר – 50,000 ₪, תשתיות 80,000 ₪. רעידת אדמה – כאמור במכרז.
	הרחבה מיוחדת		להוסיף: ובתנאי שזכות השיבוב הינו הדדי	הבקשה נדחית.
8	הרחבות על בסיס נזק ראשון	עמוד 12	מבקשת להוסיף: הכלולות בסכום הביטוח למקרה ולכל תקופת הביטוח	הבקשה מקובלת.
	סעיף 4 כל הסיכונים		מבקשת להוסיף: לא תחול על צנרת ותשתיות	הבקשה מתקבלת.
	סעיף 7		לאחר התמוטטות של מבנים להוסיף: מבניה מאסיבית כמוגדר בביט	מקובל.
	סעיף 9		מבקשת לשנות מ-100,000 ל-50,000	הבקשה נדחית.
	סעיף 12		בהיותם מאוחסנים באתרים סגורים של התאגיד.	הבקשה מתקבלת.
	סעיף 14		מבקשת לעדכן במקום 5 מ' ל-3 מ'	הבקשה מתקבלת.
	סעיף 15		מבקשת להוסיף: למעט בגין חוות דעת נגדית	הבקשה נדחית.
	סעיף 18		פסקה ראשונה להוסיף: לעדכן ל-500,000 ₪ ובפסקה הראשונה להוסיף: פתאומי ובלתי צפוי.	הבקשה נדחית.
	סעיף 20		להוסיף: עקב מקרה ביטוח מכוסה	הבקשה מתקבלת.
9	פריצה	עמוד 13	בפסקה השנייה לאחר המילה למקרה מבקשת להוסיף: ולכל תקופת הביטוח	הבקשה מתקבלת.
10	צד שלישי – עמוד 14	המקום המבוטח	מבקשת להוסיף: המותרת ע"פ תקנות התאגיד וכפוף לדין ושיפוט ישראלי	הבקשה מתקבלת.
	השתתפות עצמית		לאור ניסיון התביעות מבקשת לעדכן ל-150,000	מתקבלת חלקית: 125,000 ₪.

		סעיף 1	בפסקה השנייה להוסיף: בגין חבות המבוטח הראשי בלבד	מתקבל, למעט בגין דירקטורים.
		סעיף 3	להוסיף: בגין מעשי ומחדלי המבוטח הראשי	מתקבל חלקית: "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".
		סעיף 4	סעיף 3.13 הינו בגין נזק פיננסי – לא ברורה הבקשה	מבוקש לצמצם את הסייג הקבוע בסעיף 3.13 בפוליסת ביט צד שלישי לאמור בסעיף 4 הנ"ל (עמוד 14 במכרז).
		סעיף 5	מבקשת לבטל-קיימת פוליסת א. מוצר נפרדת	הבקשה נדחית.
		סעיף 6	מבקשת לבטל – קיימת פוליסת א. מקצועית נפרדת	הבקשה מתקבלת.
11	עמוד 15	סעיף 8	לאחר 1,000,000 להוסיף למקרה ולתקופה ולמחוק המילים (אין חובה שהציוד יהיה בבעלות התאגיד)	הבקשה נדחית.
		סעיף 9	במקום 2,000,000 לעדכן ל-200,000	יירשם 1,000,000 ₪
		סעיף 10	במקום 2,000,000 לעדכן ל-200,000	יירשם 1,000,000 ₪
		סעיף 14	בפסקה השנייה להוסיף: בקשר עם תאונת עבודה	הבקשה נדחית.
12	חבות מעבידים- עמוד 16	השתתפו ת עצמית	במחלת מקצוע להוסיף: לתובע	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 1	בפסקה השנייה להוסיף: בקשר עם תאונת עבודה	נרשם תאונת עבודה.
		סעיף 4	מבקשת למחוק את המילה "הריסה"	הבקשה נדחית.
		סעיף 5	להוסיף: למעט אם נטען כי הטריד מינית או הורשע או הגיע להסדר פשרה עם צד התביעה וע"פ חוזר הפיקוח מס' 16-2015, אך לא זכויות קניין רוחני ועד גבול אחריות של 250,000 למקרה ולכל תקופת הביטוח	הבקשה מתקבלת, למעט באשר לגבול אחריות. גבול האחריות יעמוד על 500,000 ₪.
13	אחריות מקצועית/מוצר עמוד 17	שם המבוטח	אחריות מקצועית בהתייחס למבוטחים הנוספים שאינם המבוטח הראשי ו/או מנהליו ו/או עובדיו הרחבת שם המבוטח הינה בכפוף לעניין מעשה או מחדל של המבוטח הראשי בלבד אחריות מוצר – לעניין אחריותם לפגם במוצרים המשווקים ע"י המבוטח הראשי.	הבקשה מתקבלת.
		גבול אחריות	מבקשת לעדכן גבול האחריות לכל הרחבה עד 500,000 למקרה ולכל תקופת הביטוח	הבקשה נדחית.
14	עמוד 43	נספח א- הצהרת המציע	סעיף 4 – לאחר 90 יום מבקשת להוסיף: בכפוף לכך שלא חלו שינויים במצב התביעות	הבקשה נדחית.
15		נוהל עבודות	רצ"ב תנאים מיוחדים לביצוע עבודות בחום	ההערה נרשמה.

מס ד"	עמוד	מסמך או נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה	
16		כללי		נבקש כי פתיחת המכרז תהיה בזום ומועדה יועבר לכלל המציעים מבעוד מועד.	הבקשה נדחית. הודעה על פתיחת המכרז תימסר מראש.
17		כללי		נבקש אישורכם לנייד פרמיות בין ענפי הביטוח השונים ובלבד שהתקציב הכולל כפי הצעתנו לא ישתנה.	הבקשה נדחית.

מס ד"	עמוד	מסמך או נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה	
18		כללי		לאור ניסיון התביעות ועל מנת שנוכח להכין הצעה למכרז נבקש פרטים ביחס להשתתפויות העצמיות לתקופה אליהן מתייחס ניסיון התביעות (לפחות ביחס לשנים 2024 – 2019): 1. פוליסת אש: 1.1. נזקי טבע. 1.2. נזקי זדון 1.3. כל נזק אחר. 2. פוליסת צד שלישי: 2.1. בגין נזקי טבע והצפות. 2.2. נזק מתשתיות. 2.3. לכל נזק אחר. 3. פוליסת חבות מעבידים: 3.1. לתאונת עבודה. 4. פוליסת אחריות מקצועית/מוצר 4.1. לנזקי טבע. 4.2. לכל נזק אחר.	ההשתתפויות העצמיות המפורטות במטבע ₪: שנת 2019-2020: רכוש: 30,000, תשתיות 80,000, פריצה – 30,000, פריצה משרדים – 10,000 טבע – 5% מהנזק, מינ' 20,000, מקס' 200,000. טבע תשתיות – 10% מהנזק, מינ' 80,000, מקס' 400,000 לאתר. צד שלישי – 75,000 מעבידים – 10,000, מחלה – 20,000 מוצר/מקצועית – 100,000 שנת 2020-2021: רכוש: 30,000, תשתיות 80,000, פריצה – 30,000, פריצה משרדים – 10,000 טבע – 5% מהנזק, מינ' 20,000, מקס' 200,000. טבע תשתיות – 10% מהנזק, מינ' 80,000, מקס' 400,000 לאתר. צד שלישי – 75,000 מעבידים – 12,000, מחלה – 20,000 מוצר/מקצועית – 100,000 שנת 2021-2022: רכוש: 30,000, תשתיות 80,000, תחנות שאיבה- 125,000, פריצה – 50,000, פריצה משרדים – 10,000 טבע – 5% מהנזק, מינ' 20,000, מקס' 200,000. טבע תשתיות – 10% מהנזק, מינ' 80,000, מקס' 400,000 לאתר. צד שלישי – 100,000 מעבידים – 10,000, מחלה – 20,000 מוצר/מקצועית – 100,000 שנת 2022-2023: רכוש: 50,000, תשתיות 80,000, תחנות שאיבה- 125,000, פריצה – 50,000, פריצה משרדים – 10,000 טבע – 5% מהנזק, מינ' 20,000, מקס' 200,000. טבע תשתיות – 10% מהנזק, מינ' 80,000, מקס' 400,000 לאתר. צד שלישי – 150,000 מעבידים – 10,000, מחלה – 20,000 מוצר/מקצועית – 100,000 שנת 2023-2024: רכוש: 75,000, תשתיות 100,000, תחנות שאיבה- 125,000, פריצה – 52,529, פריצה משרדים – 10,000 טבע – 5% מהנזק, מינ' 20,000, מקס' 200,000. טבע תשתיות – 10% מהנזק, מינ' 80,000, מקס' 400,000 לאתר. צד שלישי – 175,000 מעבידים – 10,506, מחלה – 21,012 מוצר/מקצועית – 100,000
19		כללי		בהתאם לדרישת מבטחי משנה, נבקש אישורכם להוסיף את החריגים המצורפים.	נרשם ומקובל.
20	4		5.7	במקום לצרף דיסק און קי נבקש אישורכם לשלוח אליכם את קובץ המכרז בדוא"ל לאחר פתיחת המכרז (לא יאוחר מ-12 שעות ממועד הפתיחה).	הבקשה נדחית.

מס ד"	עמוד	מסמך או נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה	
21	4		7 ב	לצערנו, בהתאם להוראות מבטחי משנה לא ניתן להתחייב לתנאי פוליסה של יותר משנה אחת, לכן, נבקש אישורכם למחוק את המילה: "שבמכרז" ולרשום במקומה: "כפי שיוכמו בין החברה למבוטח".	הבקשה מתקבלת.
22	5		9	נבקש אישורכם למחוק את הסעיף .	ראו תשובות לשאלות 2,3.
23	5		11	לאחר המילה "ביט" נבקש אישורכם להוסיף: "2019".	הבקשה מתקבלת.
24	5		17	נבקש אישורכם למחוק את המילים: "וכן לפצל את הביטוחים בין מציעים שונים ו/או לגרוע ביטוחים". הצעתנו מוגשת כמקשה אחת.	ראו תשובות לשאלות 2,3.
25	7	תנאים כלליים	1	1. האם הרכוש של כל החברות בשם המבוטח נכלל בסכום הביטוח בביטוח רכוש והעובדים נכללים במספר העובדים בחבות מעבידים? 2. לאחר המילה "חלקית" נבקש להוסיף: "בשיעור של 50% לפחות". 3. נבקש אישורכם למחוק את המילים: "חובה חוזית".	1. כן. 2 + 3 – ראו תשובה לשאלה 4.
26	7	תנאים כלליים	10	נבקש אישורכם למחוק את הסעיף.	ראו תשובה לשאלה 4.
27	7	תנאים כלליים	11	נבקש אישורכם למחוק את הסעיף	הבקשה מתקבלת.
28	8	תנאים כלליים	12	נבקש אישורכם למחוק את הסעיף. מקדמות ישולמו בהתאם לתנאי ביט.	ראה תשובה לשאלה 5.
29	8	תנאים כלליים	16	נבקש אישורכם למחוק את הסעיף.	ראה תשובה לשאלה 5.
29	9	תנאים כלליים	24	במקום : המיטיב עם התאגיד" נבקש לרשום: "מכרז זה".	הבקשה נדחית.
30	9	תנאים כלליים	25	נבקש אישורכם להוסיף: "בתמורה לפרמיה מתאימה".	ראה תשובה לשאלה 5.
31	9	תנאים כלליים	26	נבקש אישורכם למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
32	9	תנאים כלליים	27	נבקש אישורכם להוסיף: "בביטוח אש מורחב בלבד".	הבקשה נדחית.
33	11	פוליסת אש	השתתפות עצמית	נבקש למחוק את ההשתתפות העצמית ולרשום במקומה: 1. רעידת אדמה – 10% מסכום הביטוח לאתר, מינימום 30,000 ₪ מקסימום 5,000,000 ₪. 2. נזקי טבע – 10% מהנזק, מינימום 25,000 ₪ מקסימום 250,000 ₪. 3. נזקי טבע תשתיות – 10% מהנזק, מינימום 250,000 ₪ לאתר. 4. כל נזק אחר – 75,000 ₪.	ראה תשובה לשאלה 7.

מס ד"	עמוד	מסמך או נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה	
34	12	פוליסת אש	1	לאחר המילים: "קימום אוטומטי" נבקש להוסיף: "פעם אחת נוספת תמורת פרמיה מתאימה".	הבקשה מתקבלת.
35	12	פוליסת אש	3	נבקש אישורכם להוסיף: "ממשרדי המבוטח בלבד".	הבקשה נדחית.
36	12	פוליסת אש	7	נבקש אישורכם להוסיף: "בהתאם לתנאי הרחבה 3.19 בפוליסה	ראה תשובה לשאלה 12.
37	13	פוליסת אש	14	במקום: "מסכום הביטוח, הגבוה מבניהם" נבקש אישורכם לרשום: "מהנזק, הנמוך מבניהם"	הבקשה נדחית. ראה תשובה לשאלה 12.
38	13	פוליסת אש	20	במקום " הגבוה" נבקש אישורכם לרשום: "הנמוך".	הבקשה נדחית.
39	14	פוליסת צד שלישי	השתתפות עצמית	נבקש למחוק את ההשתתפות העצמית ולרשום במקומה: 1. נזקי טבע – 150,000 ₪ לתובע. 2. כל נזק אחר – 150,000 ₪ למקרה.	ראה תשובה לשאלה 10.
40	14	פוליסת צד שלישי	1	אחרי המילים: "בכל הקשור בעסקו של המבוטח" נבקש אישורכם להוסיף: "למעט קבלנים וקבלני משנה".	ראה תשובה לשאלה 10.
41	14	פוליסת צד שלישי	3	נבקש אישורכם להוסיף: "בגין מעשי ומחדלי המבוטח".	ראה תשובה לשאלה 10.
42	14	פוליסת צד שלישי	6	נבקש אישורכם למחוק את הסעיף.	ראה תשובה לשאלה 10.
43	15	פוליסת צד שלישי	10, 9	במקום: "2,000,000" נבקש אישורכם לרשום: "1,000,000".	ראה תשובה לשאלה 11.
44	16	פוליסת חבות מעבידים		נבקש לדעת מהו שכר העבודה השנתי.	4,500,000 ₪
45	16	פוליסת חבות מעבידים	השתתפות עצמית	נבקש אישורכם שההשתתפות העצמית בגין מחלת מקצוע תהיה לנפגע, כמקובל.	ראה תשובה לשאלה 12.
46	16	פוליסת חבות מעבידים	5	נבקש אישורכם להוסיף: "הכיסוי עפ"י הרחבה זו יהיה בהתאם לתנאי חוזר הפיקוח על הביטוח 16-1-2015, גבול האחריות להרחבה זו 500,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח".	ראה תשובה לשאלה 12.
47	17	פוליסה אחריות מוצר/מקצוע ית	השתתפות עצמית	נבקש למחוק את ההשתתפות העצמית ולרשום במקומה: 150,000 ₪ לתובע.	הבקשה נדחית.
48	41	מצב תביעות	ניסיון תביעות - אש	נבקש לדעת בגין אלו נזקים שולם בשנת 2018 סך של 783,392 ₪ ובשנת 2020 סך של 92,593 ₪.	גניבת מדי מים מתוך מט"ש. נזק בתחנת שאיבה. נזק אש במט"ש רמלה.

מס ד"	עמוד	מסמך או נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה	
49	41	מצב תביעות	ניסיון תביעות - צד שלישי	1. האם סכומי התביעות הינם לאחר ניכוי השתתפות עצמית? 2. נבקש לדעת בגין אלו אירועים הוגשו התביעות ב- 2023? 3. ביחס לשנים 2017, 2018 נבקש פרטים ביחס ל-2 התביעות הגדולות שהוגשו בכל אחת מהשנים.	1. להבנתנו, תשובה חיובית. 2. יש ברשות התאגיד פרטים על 2 מתוך ה- 3: תובע נתקל בשבר מסביב לבור ביוב; בעת רכיבה על קורקינט נטען על נפילה עקב מפגע. 3. לצערנו, אין בידנו את המידע.
50	46	ערבות בנקאית		בפסקה הראשונה, נפלה טעות במספר המכרז. נבקש למחוק: "00/2025" ולרשום במקום: "02/2025".	הנכם מופנים לאתר האינטרנט של התאגיד בו פורסמה הודעה מס' 1 למכרז זה – ואליה צורף נוסח מתוקן של הערבות.