



דוח לתושב

2024



תושבים יקרים,

תמר, תאגיד המים והביוב של הערים רמלה, גדרה, קריית מלאכי, בני עייש שמח להגיש לכם חוברת זו ובה מידע ועדכונים בנושאים שונים: איכות המים, פרויקטים ושיפור תשתיות, תעריפי מים וכיו"ב. חוברת זו מכילה את סיכומה של שנת הפעילות 2024 ותוכניות התאגיד לשנת 2025.

האתגרים העומדים לפנינו בשנת 2025 הינם להמשיך ולקדם עבורכם את תפעול משק המים והביוב. אנו נמשיך בהשקעות בהיקף משמעותי בתשתיות המים והביוב, נקפיד על רמת מוכנות גבוהה לשעת חירום ונעניק שירות איכותי, מקצועי ואדיב, לכם התושבים. החל מיולי 2015 הצטרפו לתאגיד הישובים: קריית מלאכי, בני עייש וגדרה.

איתמר יצני,
יוסי בן חמו, מנכ"ל

דירקטוריון התאגיד:



מר קובי עמר,

דירקטור
קרית מלאכי



מר גל הרשקוביץ,

דירקטור
בני עייש



מר דוד ברזילי,

דירקטור
רמלה



גב' תמי באסון,

דירקטורית
רמלה



מר רונן עזריה,

יו"ר דירקטוריון
רמלה



23 הדירקטוריון: תושבים יקרים,

ההחלטה על הקמת תאגידי המים והפרדתם מהטיפול והאחריות השוטפת והיומיומית של הרשות המקומית הינה החלטה של ממשלת ישראל וכנסת ישראל ומעוגנת בחוק. מטרת תאגידי המים להבטיח כי כספי התושבים המשולמים בעבור אגרות מים וביוב יחזרו אליהם באמצעות השקעה בתשתיות חדשות ושיפור הקיימות.

לצורך ריכוז התאגידים הוקמה רשות המים שהינה הרגולטור ורשות המים היא שקובעת את מסגרת הכללים לעבודת התאגידים, החל מקביעת תעריף מים לבתי אב, לתעשייה, מסחר ולכל צרכני המים האחרים והמשך באישור תוכניות עבודה שנתיות ואישור על הסכמים לביצוע פרויקטים ועבודות שעורך התאגיד.

הרשות המקומית, שהן בעלות המניות של התאגיד, שותפה מלאה ופעילה וכל התוכניות והפעולות של התאגיד המובאים לאישור הדירקטוריון ולרשות המים הן על דעתה ובכך הרשויות המקומיות משמשות שליחה נאמנה המייצגת את צורכי התושבים ושיתוף הפעולה הנדיר הקיים בערים רמלה, קרית מלאכי, בני עייש וגדרה מניב תוצאות והצלחות רבות לרווחת התושבים. הדירקטוריון בנוי מנציגות תושבים ונציגי הרשויות המקומיות באחריותם לקבוע את המדיניות המובאת לרשות המים ולפקח על עבודת הנהלת התאגיד החל מהמנכ"ל וכלה בכלל צוות העובדים. ברוך ה', נפלה בידנו הזכות להיות דירקטוריון שעושה את שליחותו בנאמנות, הן בקשר שלנו עם רשות המים - ועל כך יעידו האישורים של כל התוכניות הנקבעות על ידי הדירקטוריון ומבוצעות במהימנות ובמקצועיות על ידי עובדי התאגיד והן לשיעור רצון התושבים שנהנים משירות איכותי.

22רכה,

יו"ר וחברי דירקטוריון

23 ראש העיר:

תושבים יקרים,



שנת 2024 נמשכת בצל תקופה לא פשוטה, אך גם בעיצומה – נמשכה תנופת הפיתוח בערים החברות בתאגיד תמר: רמלה, קריית מלאכי, גדרה ובני עי"ש. הרחבת השכונות, פיתוח אזורי מגורים חדשים והשקעה מתמשכת בתשתיות – כל אלה הובילו את תאגיד תמר להמשיך ולהשקיע משאבים רבים בפיתוח פתרונות מים וביוב מתקדמים לתושבים.

מאז פרוץ מלחמת "חרבות ברזל", כולנו נדרשים לגלות חוסן ברמה האישית, המשפחתית והמערכתית. גם בימים של חירום ולחימה, צוותי התאגיד המשיכו לפעול במסירות וביעילות, כדי להבטיח אספקת מים רציפה ובטוחה וניהול תקין של מערכות הביוב – תוך שמירה על איכות חיים בשגרה ובחירום. בד בבד, המשיך התאגיד להשקיע בשיקום, שדרוג וחינוך מערכות קיימות, בדגש על חיזוק התשתיות בשכונות הוותיקות. גם בשנת 2025 נמשיך לקדם את משק המים והביוב, תוך הקפדה על מוכנות גבוהה לכל תרחיש, לצד מתן שירות מקצועי, אמין ואדיב לכל תושבת ותושב. ברצוני להודות, בשמי ובשם ראשי הערים וחברי הדירקטוריון, על שיתוף פעולה פורה ויומיומי – שמאפשר לתאגיד להמשיך ולעמוד במשימותיו, ולשרת את הציבור ברמה הגבוהה ביותר. מאחל לכולנו שגרה טובה, ביטחון ועתיד של מים שופעים ותקווה.

23

מיכאל וידל ראש העיר רמלה ויו"ר האסיפה הכללית,
תאגיד תמר

**נושאים תפילה
לשובם של כל החטופים
לביתם ולשלום חיילי
צה"ל וכוחות הביטחון.
רק ביחד ננצח!**



השקעות ופיתוח תשתיות בשנת 2024

במהלך שנת 2024 השקיע התאגיד כ- 100 מלש"ח בפרויקטים שונים וזאת בהתאם לתכנית אב ותוכנית השקעות שנתית המאושרת על ידי רשות המים.

הפחיתים המליצים הם:

רמלה:

- ✓ החלפת קו ביוב ברחוב אוסשקין, הדר, מבצע קדש.
- ✓ ביצוע קווי מים, ביוב, סניקה רחוב אלבוסטן.
- ✓ תשתיות צמודות שכונת נאות פרס.
- ✓ ביצוע קווי ביוב רחוב אבן חלדון, א-נור.
- ✓ החלפת תשתיות מים רחוב טווינה.

קריית מלאכי:

- ✓ התחלת ביצוע פרויקט הרחבת מט"ש תימורים.
- ✓ סיום פרויקט פיתוח שכונת כרמי הנדיב.
- ✓ החלפת קווי מים רחוב הורדים.
- ✓ ביצוע תשתיות מים, ביוב אזור תעשייה תימורים שלב ב'.

גדרה:

- ✓ המשך ביצוע תחנת שאיבה באזור תעשייה גדרה.
- ✓ סיום ביצוע קו סניקה לתחנת שאיבה אזור תעשייה גדרה.
- ✓ סיום חיבור מים דרומי לעיר גדרה.
- ✓ המשך קו מים 16 צול'.

בני עייש:

- ✓ התחלת ביצוע קו סניקה 710 מ"מ מבני עייש למט"ש תימורים.





השקעות צפויות בשנת 2025

תכנית ההשקעות לשנת 2025 מכילה:

« שדרוג והשקעות בסך של כ- 50 מלש"ח.

« עבודות הקמה ופיתוח בסך של כ- 185 מלש"ח.

לטיפול בשיקום תשתיות המים והביוב ברחבי הערים רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש .



משק שעת חירום:

תאגיד תמר הינו חלק ממערך החירום העירוני המהווה מטה מקצועי וביצועי במתן מענה לאירועי חרום. במצב של מחסור מתמשך במים ופגיעה משמעותית בביוב, עד להשבת מערכת המים לתפקוד תקין. תאגיד תמר נערך לחלוקת מים בדרכים חלופיות. מערך החירום מבוסס על תחנות לחלוקת מים בפריסה ברחבי הערים בנקודות מרכזיות ונגישות לציבור.

נושאים שקודמו בשנת 2024:

- ✓ התאגיד קיים תרגיל לאירוע נפילת טילים ועבר בצורה תקינה.
- ✓ תחום הסייבר קודם בסיוע יועץ חיצוני והתאגיד עבר ביקורת סייבר למתקני התאגיד.
- ✓ תחילת ביצוע מט"ש תימורים אשר נותן פתרון קצה לערים קרית מלאכי, בני עייש.
- ✓ תחילת ביצוע מערכת GIS לכלל ערי התאגיד.





השלכות סביבתיות 2025

מט"ש - מכון טיהור שפכים - תפקידו לטפל בשפכי העיר על מנת להפיק מי קולחין להביאם לאיכות המאפשרת שימוש חוזר בחקלאות על פי תקנות בריאות העם.



תאגיד תמר שותף בשלשה מכוני טיהור שפכים עם רשויות נוספות:

- ✓ מט"ש איילון (התאגיד בעלי זכויות הזרמה) - מטפל בשפכי הערים רמלה, לוד, מודיעין, מועצה אזורית גזר, וכו'.
- ✓ מט"ש נשגב - מטפל בשפכי העיר גדרה, בני עייש, יישובי גדרות, מועצה אזורית נחל שורק וכדו'.
- ✓ מט"ש תימורים המטפל בשפכי העיר קריית מלאכי, ובשפכי מועצה אזורית באר טוביה.

מכוני הטיהור מטפלים בשפכי התעשייה הרבים הנוצרים בשטחי הערים ועל כן ישנה חשיבות רבה ובעלת השפעה רבה מאוד על תפקוד מכון הטיהור בניטור שפכי התעשייה.

למכון טיהור שפכים ישנם השלכות סביבתיות רבות והוא נדרש לתפקד באופן האופטימאלי:

- ✓ סיפוק קולחים בהתאם לתקנות.
- ✓ טיפל בבוצה כנדרש.
- ✓ יכולת לקבל לתוכו שפכים הניתנים לטיפול הביוכימי והפיזיקלי המבוצעים במט"ש.



תחנות שאיבה לביוב:

תחנות השאיבה המפנות את שפכי העיר למכונני הטיהור חשיבות רבה במספר אופנים:

✓ העברת כל שפכי העיר למכון הטיהור ללא גלישות מתחנות השאיבה לשטחים הציבוריים ועל ידי כך מניעת מפגעים סביבתיים.

✓ טיפול בפסולת המגיעה לתחנות השאיבה על מנת להרחיקה מהשפכים ובכך למנוע הגעתה למכון הטיהור.

✓ מניעת מטרדי ריח.

על מנת שתחנות השאיבה יעבדו כנדרש, מותקנת מערכת "בקרה מרחוק" לתחנות כולל מערכות מדידת איכויות שפכים לקבלת התראות ממזהמים פוטנציאליים העלולים להגיע למכון הטיהור ולפגוע בתפקודו התקין.

דואגים לאיכות הסביבה:

התאגיד מבצע תחזוקה מונעת של מערכת ביוב, באמצעות שטיפה וצילום של קווים. כמו כן, התאגיד מבצע בקרה וניטור של שפכים תעשייתיים בהתאם לכללים והתקנות החלים עליו. ברמלה, קריית מלאכי, גדרה ובני עייש נבדקים כ-100 בתי עסק. מטרות הבדיקות למנוע הזרמת שפכים חריגים ושפכים אסורים למערכת הביוב.





ריכוז תוצאות בדיקות מיקרוביאליות לשנת 2024

סוג נקודה	מס' דגימות שבוצעו	מס' דגימות תקינות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות	שיעור דגימות חריגות
בדיקות מיקרוביאליות	1,340	1,340	100%	-	-

ריכוז תוצאות בדיקות פלואור, מתכות וטריהלומתנים לשנת 2024

סוג נקודה	מס' דגימות שבוצעו	מס' דגימות תקינות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות	שיעור דגימות חריגות
בדיקות כימיות	73	73	100%	-	-

תוצאות הבדיקות מתפרסמות בהתאם להנחיות סל השירותים ורשות המים, באתר האינטרנט של התאגיד www.tamarwater.co.il.





מים, מקורות ופחת



מקורות מים:

התאגיד רוכש את כלל המים מחברת מקורות.
להלן פירוט על כמויות המים אשר נרכשו בשנת 2024.

2024	2023	שנה
12,254,512	11,863,185	סה"כ רכישת מים

אספקת מים לצרכני התאגיד:

להלן פירוט צרכני התאגיד וצריכות המים לשנת 2024:

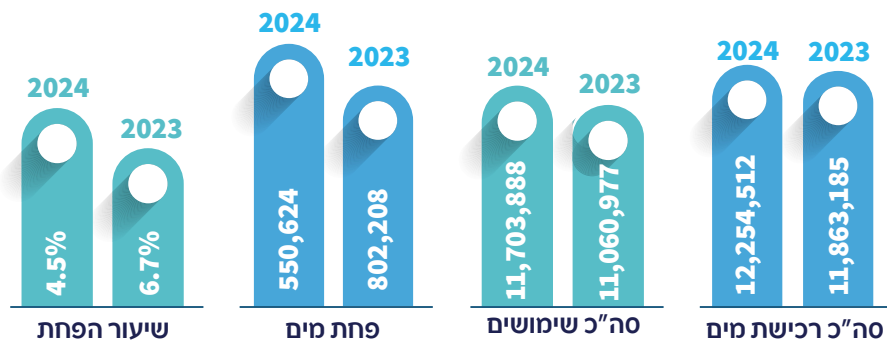
 מסחר ומלאכה	 בריאות	 מוסדות ציבור	 מגורים
621,582 צריכת מים 2024	15,524 צריכת מים 2024	213,737 צריכת מים 2024	7,868,415 צריכת מים 2024
2239 מספר צרכנים	45 מספר צרכנים	384 מספר צרכנים	49,05 מספר צרכנים
 חקלאות	 אחרים	 גינון ציבורי	 בניה
8,147 צריכת מים 2024	770,920 צריכת מים 2024	634,751 צריכת מים 2024	210,330 צריכת מים 2024
5 מספר צרכנים	410 מספר רכנים	458 מספר צרכנים	471 מספר צרכנים
54,000 מספר צרכנים	12,254,512 צריכת מים 2024	סה"כ	



פחת המים:

פחת המים מחושב כפער בכמות המים הנרכשת ואשר אינה מסופקת לצרכני התאגיד מתוך סך כמות המים הנרכשת. הפער נובע מאיבוד מים פיזי הקשור בתשתיות המים (פיצוצים, נזילות וכו') ובנוסף מסיבות מנהלתיות הקשורות בחיוב תקין ומלא של הצרכנים (גניבת מים, שעונים לא תקינים וכו').

להלן נתונים לגבי פחת המים לשנת 2023:





שירות ומצוינות

תאגיד המים תמר מפעיל מוקד לפניות הציבור. במוקד מתקבלות פניות בנושאים רבים ומגוונים. המוקד מופעל על-ידי צוות מקצועי ומיומן המכיר היטב את תחומי המים והביוב והיודע לתת מענה מקצועי ויעיל לפונים אליו.

פניות שהתקבלו במוקד שירות הלקוחות והגבייה:

65,970

שיחות נכנסות

61,935

שיחות נענות

אחוז מענה 93.88%

זמן המתנה ממוצע: 00:02:12

פניות שהתקבלו במוקד בשנת 2024:

סוג תקלה	רמלה	ק.מלאכי	גדרה	בני עייש
פיצוצי מים	323	276	129	53
סתימות בויב	2099	696	812	201
החלפת מכסי בויב/מים	154	17	46	12
לחץ מים נמוך	171	30	96	28



הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות המיוחדות:

על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת, נוספו מספר קבוצות להטבה בתעריפי המים. משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. ההטבה מאפשרת לזכאי לקבל 3.5 מ"ק נוספים לחודש בתעריף הנמוך.

להלן קבוצות הזכאים להטבה:

זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנכרך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה - 1995 (להלן חוק הביטוח הלאומי).

זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות.

זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.

זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.

זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או 4(ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט - 1978.

זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע - 2010.

זכאי לגמלה לפי סעיף 2 (א) (4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א - 1980.

זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4 לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז - 1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 14 לחוק האמור:

זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.

מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שיידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותו של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.

צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.

חשוב להדגיש כי רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, המועברת לתאגיד ע"י המוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון, או הרשות לזכויות ניצולי שואה.

ההטבה ניתנת באופן אוטומטי.

מוקד שירות טלפוני:

08-9349319 | פקס 1-800-800-151

שעות הפעילות:

א'-ה' 08:00-20:00

ימי שישי וערבי חג 08:00-12:30



רמלה

מרכז שירות לקוחות: רחוב סוקולוב, 21 רמלה 7220529
שעות הפעילות: יום ב', ד', ה' 08:00-15:00 | ג' 08:00-13:30

גדרה ובני עיש

מרכז שירות לקוחות גדרה: רח' בן גוריון 105 גדרה
שעות הפעילות: יום א', ב', ד', ה' 08:00-14:00 | ג' 08:00-14:00

קריית מלאכי

מרכז שירות לקוחות: רחוב ז'בוטינסקי 8 קריית מלאכי
שעות הפעילות: ימים א', ב', ד', ה' 08:00-14:00 | ג' 08:00-14:00

MAST!



לקבל שירות אישי, מהיר ופשוט מבלי לצאת מהבית בקלות ובנוחות בדיגיטל

סרקו את הברקוד למעבר
מהיר לאתר ולביצוע מספר
פעולות בשירותים הדיגיטליים



- ✓ הגשת פניות דיגיטליות למחלקות השונות
- ✓ קבלת החשבון התקופתי ישירות לנייד ולמחשב
- ✓ עדכון פרטים וביצוע החלפת משלמים בנכס
- ✓ ועוד מגוון שירותים דיגיטליים מתקדמים במיוחד עבורכם!

**לרשותכם באתר התאגיד ובאפליקצית MAST
חפשו בחנות האפליקציות!**



מעכשיו - טופס 4 ידידותי קל ונוח מהמחשב שלכם

אין צורך להגיע למשרדי
התאגיד ולבזבז זמן יקר!

תושבים יקרים,

עידכון מידע שחשוב שתדעו בדבר תחומי האחריות והצריכה המשותפת

תאגיד מים איזורי תמר אחראי על רשת המים, הביוב והצנרת העירונית. לדיירי הבניין אחריות על הגינה, חניה, חדר אשפה, מקלט, ברזי ומתקני כיבוי אש. חדרי מדרגות לבעל הנכס אחריות על הצנרת הפרטית ומדי המים



צנרת פרטית
אחריות בעל הנכס

צנרת משותפת
אחריות דיירי הבניין

צנרת עירונית
אחריות תאגיד המים

מהי צריכה משותפת?

צריכה משותפת נמדדת לפי הפרש צריכת המים הנמדדת במד המים הראשי לבין צריכת המים הנמדדת במדי המים הפרטיים של הדיירים בבניין. הצריכה מתחלקת באופן שווה בין כל הדיירים והיא יכולה לנבוע מהשקיית הגינה המשותפת בבניין, ניקוי רכבים מברז ראשי, ניקיון הבניין או מנזילה במערכת המים המשותפת.

אנא גלו ערנות וצמצמו את גובה הצריכה המשותפת.

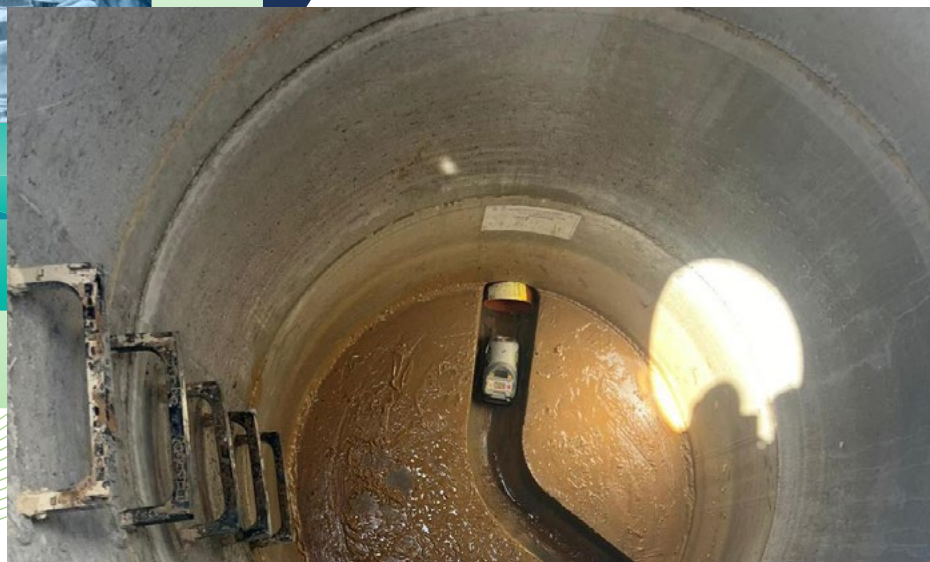


לא משליכים מגבונים לחים לאסלה

מגבונים גורמים לסתימות בצנרת הביתית ובמערכת הביוב העירונית. בשני המקרים הדבר גורם לטיפול שניתן למנוע והוצאה מיותרת לכם ולנו.

**זכרו: המגבונים אינם מתכלים!
השלכת מגבונים לאסלה גורמת לנזק סביבתי גדול**

שומרים על הסביבה, מונעים סתימות והצפות



אזור תעשייה תימורים שלב ב'





הרחבת מט"ש תימורים





ת"ש גדרה



